



# LA FUNCIÓN DE LAS AUTORIZACIONES ELECTRÓNICAS DE VIAJE

Transformar las operaciones con su visa es el primer paso hacia **viajes con documentos digitales sin interrupciones** que generen **crecimiento en el sector de los viajes y el turismo**



En este documento, analizaremos la función y el valor de los sistemas de autorizaciones de viaje, en particular las **visas electrónicas (eVisas)** y las **autorizaciones electrónicas de viaje (ETA)**, y cómo, con un enfoque moderno, estas capacidades fortalecen la seguridad fronteriza, mejoran la experiencia de viaje e impulsan el crecimiento económico en el sector de viajes y el turismo.

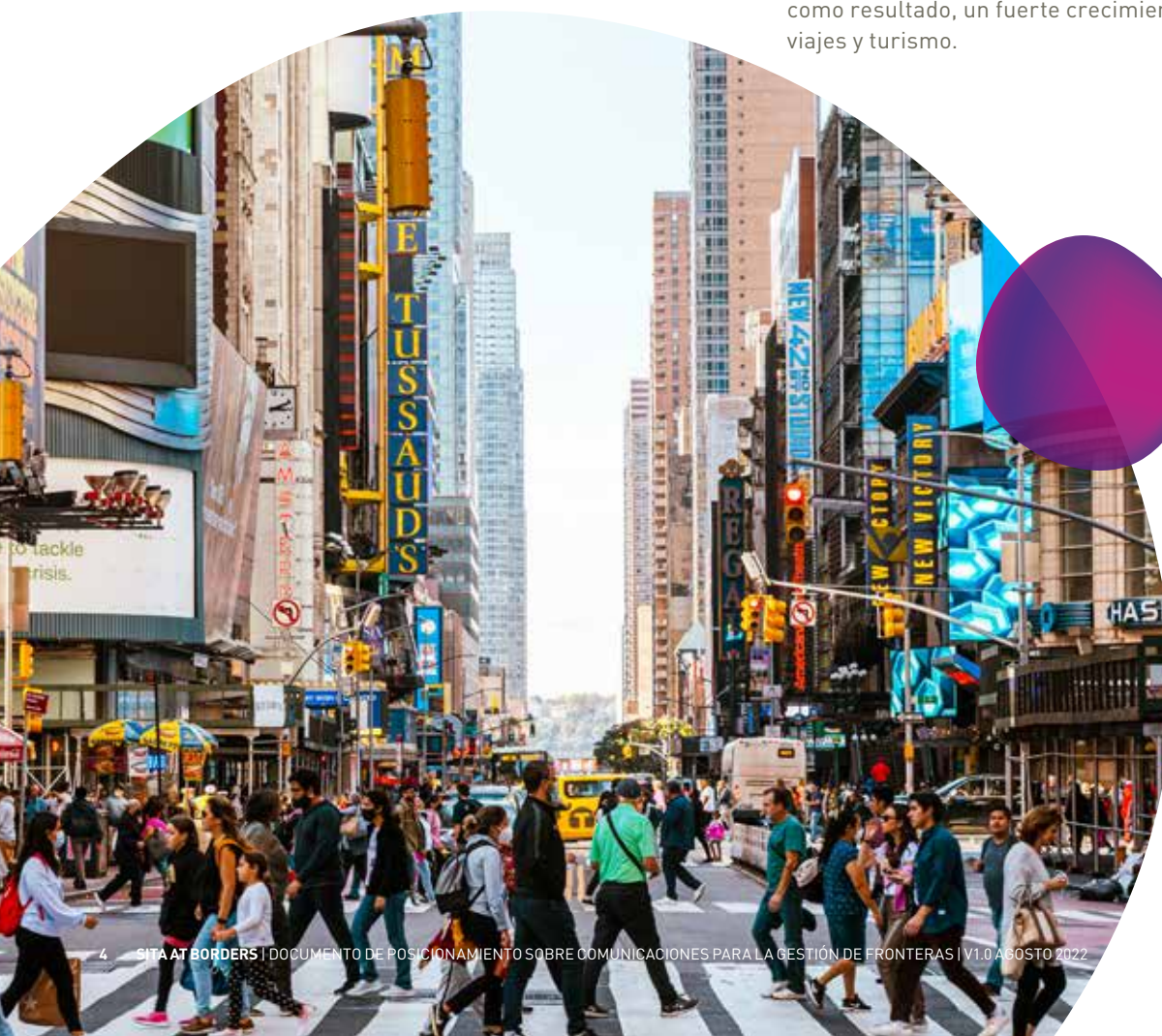
# CONTENTS

<b>Visas electrónicas (eVisas) y autorizaciones electrónicas de viaje (ETA)</b>	<b>3</b>
<b>Escenario de los viajes a nivel mundial: Digitalizando el derecho a viajar</b>	<b>4</b>
<b>¿Por qué transformarse? ¿Por qué ahora?</b>	<b>5</b>
<b>Cómo aprovechar los dispositivos móviles para aumentar la seguridad, disminuir el fraude y mejorar la experiencia del pasajero</b>	<b>7</b>
<b>Cómo lograr que la tecnología funcione a su favor</b>	<b>8</b>
<b>¿Cómo puede ayudar SITA?</b>	<b>9</b>
<b>Casos de uso</b>	<b>9</b>
<b>Próximos pasos</b>	<b>9</b>

# VISAS ELECTRÓNICAS (EVIŞAS) Y AUTORIZACIONES ELECTRÓNICAS DE VIAJE (ETA)

**Mientras el mundo se recupera de los efectos de una pandemia mundial, una crisis de salud pública que cerró las fronteras, dejó a las aeronaves en tierra, confinó barcos a los puertos y dejó a miles de millones de pasajeros sin poder viajar por trabajo o placer, ahora es el momento de reconsiderar formas antiguas de trabajar y adoptar nuevas prácticas laborales para impulsar el crecimiento en el sector de los viajes y el turismo y asegurarse de que las fronteras sean seguras y que puedan detectar riesgos de forma temprana.**

A medida que continúa aumentando la emisión de visas electrónicas y autorizaciones electrónicas de viaje mientras baja intensamente la emisión de visas tradicionales y, en términos más generales, adquiere ritmo la transformación hacia procesos completamente digitales, existe el riesgo de que quienes adopten el proceso más tarde queden en el camino. Los pasajeros tienen destinos favoritos, especialmente cuando se trata de viajar por placer. Y elegir viajar a un país en particular está determinado, en parte, por cuán fácil es llegar allí. Si un país exige que un solicitante de visa envíe el pasaporte a la embajada, coordine una entrevista y semanas después recibe un rótulo de visa en papel, corre el riesgo de que ese pasajero, por el contrario, elija viajar a un país vecino donde pueda solicitar y recibir una eVisa o ETA, en línea o directamente en su teléfono móvil, en cuestión de minutos. Ciertamente, esos países y los que permiten que los pasajeros realicen el check-in, crucen fronteras y se embarquen en una aeronave o crucero simplemente usando su identidad digital, deberían esperar, como resultado, un fuerte crecimiento de sus economías de viajes y turismo.



A nivel mundial, nuestros sistemas procesan más de dos mil millones de pasajeros por año, es decir, más del 50% de todos los cruces fronterizos anuales. Y a través de nuestro trabajo con nuestros clientes gubernamentales, hemos creado una cartera de soluciones de misión crítica para ayudar a los gobiernos a que implementen autorizaciones electrónicas de viaje, emitan visas electrónicas, procesen datos de API, iAPI y PNR, verifiquen identidades biométricas, realicen evaluaciones de riesgos, protejan la salud pública y aceleren las transacciones de cruces fronterizos para todos los pasajeros que ingresen y salgan del país por tierra, mar o aire.

Solo para el sector de la aviación, el organismo que reúne a las aerolíneas de todo el mundo, la Asociación Internacional de Transporte Aéreo (IATA), estima que los volúmenes de pasajeros superarán los niveles que existían antes de la pandemia ya desde principios de 2024, donde se espera que la cantidad de pasajeros alcance los 4.0 mil millones<sup>1</sup>. Gestionar ese crecimiento será un desafío para las autoridades gubernamentales de control responsables de las operaciones fronterizas y de visa.

El momento de hacer la transición de lo viejo a lo nuevo, de pasar del papel a lo digital, es ahora.



<sup>1</sup> Fuente: Asociación Internacional de Transporte Aéreo (IATA) <https://www.iata.org/en/pressroom/2022-releases/2022-03-01-01/>

# ESCENARIO DE LOS VIAJES A NIVEL MUNDIAL: DIGITALIZANDO EL DERECHO A VIAJAR

**Aunque los desafíos, limitaciones y contextos de amenaza de nuestros más de 70 clientes gubernamentales son realmente únicos, existen verdades universales que los unen en sus enfoques individuales con respecto a la gestión de fronteras.**

En primer lugar, todos reconocen la necesidad de identificar y gestionar los riesgos para evitarlos en la frontera tan pronto como sea posible. En segundo lugar, todos utilizan categorizaciones prácticamente idénticas de pasajeros que buscan cruzar las fronteras: (1) ciudadanos/residentes permanentes; (2) ciudadanos con visa (es decir, pasajeros que necesitan visa para ingresar o transitar por un territorio) y (3) ciudadanos con exención de visa (pasajeros que no necesitan una visa para ingresar o transitar por un territorio).

Durante muchas décadas, los gobiernos alrededor del mundo han desarrollado programas de visa para otorgar el “derecho a viajar” de los pasajeros que buscan poder entrar a su país, ya sea durante un período largo o corto, por trabajo o por placer. De hecho, en ese momento, la única manera fiable de evitar riesgos en la frontera era exigir que los ciudadanos de determinados países (es decir, ciudadanos con visa) soliciten una visa en una embajada o consulado, que se confirme la autenticidad de su documento, que respondan las preguntas relacionadas con el propósito de su viaje y garantizar que el pasajero no signifique un riesgo para la seguridad nacional. Este método bien establecido ha sido muy útil. Pero el mundo, y por supuesto la tecnología, han evolucionado. El futuro de los viajes es digital. Y todos los procesos comerciales de viajes y turismo se están transformando de manera lenta pero segura para hacer uso de la tecnología, los dispositivos móviles y la biometría en particular, y optar por formas de trabajo nuevas, modernas y digitales. Tanto las operaciones de emisión de visas como las de control fronterizo van en esa dirección.

## Emisión de visa tradicional



## Emisión de eVisa





Durante los últimos 20 años, hemos visto que los sistemas de control fronterizo automatizado, que se basan en la verificación de las identidades de un pasajero utilizando biometría, se han implementado en cada continente con un volumen de pasajeros cada vez mayor y actualmente se pueden utilizar cada vez que hay un cruce de frontera.

En 2018, el organismo mundial para el turismo de las Naciones Unidas, la Organización Mundial del Turismo de la ONU (UN-WTO), informó que el 10% de todas las visas emitidas en ese momento eran electrónicas, en comparación con solo el 2% hace seis años. En 2008, las visas tradicionales en papel representaban el 77% de las visas emitidas a nivel mundial. Una década más tarde, en 2018, solo representaban el 53%, mientras que en su lugar se implementaban las visas electrónicas y las "visas en arribo".

El aumento de la emisión de visas electrónicas, junto con la disminución de la emisión de visas tradicionales, seguirá avanzando y el ritmo de adopción simplemente se acelerará. Y con respecto a las autorizaciones electrónicas de viaje, al menos otros 26 países las implementarán una vez que se lance el sistema ETIAS<sup>2</sup> de la Unión Europea en todo el continente en 2023.

En resumen, la manera antigua y tradicional de emitir visas con rótulo en papel a través de embajadas y consulados está en descenso. Y, a su vez, la nueva manera de emitir autorizaciones electrónicas de viaje y visas está en ascenso. Actualmente, cada vez más países deliberadamente adoptan procesos completamente digitales que no solo mejoran el proceso de emisión de visas, sino que también cumplen la función vital de fortalecer la seguridad fronteriza e impulsar el crecimiento de la economía del sector de viajes y turismo del país.

**El aumento de la emisión de visas electrónicas, junto con la disminución de la emisión de visas tradicionales, seguirá avanzando y el ritmo de adopción simplemente se acelerará.**

<sup>2</sup> Fuente: Comisión Europea – Migración y Asuntos Internos: [https://home-affairs.ec.europa.eu/policies/schengen-borders-and-visa/smart-borders/european-travel-information-authorisation-system\\_en](https://home-affairs.ec.europa.eu/policies/schengen-borders-and-visa/smart-borders/european-travel-information-authorisation-system_en)

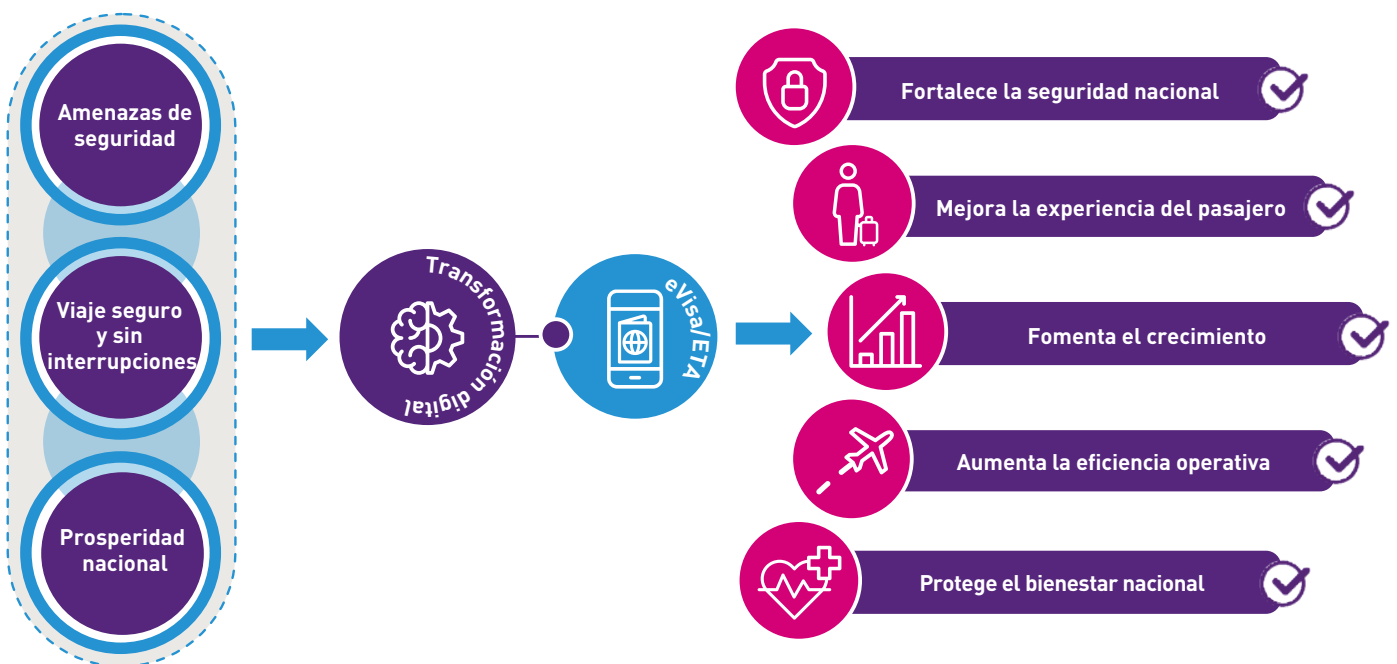
# ¿POR QUÉ TRANSFORMARSE? ¿POR QUÉ AHORA?

## Entonces, ¿por qué los gobiernos deberían transformar sus operaciones de visas y por qué deberían hacerlo ahora?

Sencillamente porque pasar de lo viejo a lo nuevo, de procesos en papel a procesos digitales, ofrece un rango de beneficios al país, entre ellos un impulso significativo de la economía del país, algo que desespera a muchos gobiernos después de que la pandemia paralizara a sectores enteros de su economía, en particular al de viajes y turismo, durante casi dos años. Desde un punto de vista optimista, la recuperación del sector ya está en marcha. Pero quizás desde principios de 2024, los gobiernos deberán emitir visas y autorizaciones de viaje, así como gestionar los cruces fronterizos de una cantidad incluso mayor de pasajeros, en comparación con los niveles existentes antes de la pandemia. Volviendo a los hallazgos<sup>3</sup> de la Organización Mundial del Turismo de la ONU

(UN-WTO), junto con el Consejo Mundial de Viajes y Turismo (WTTC), su análisis arrojó que los programas de facilitación de emisión de visas aumentaron el arribo de turistas internacionales de 5-25% por año y la introducción de nuevos tipos de visas dio como resultado un aumento promedio de 8.1%. Ambas organizaciones hallaron que la economía del sector de viajes y el turismo de India había crecido >20% luego de que el país lanzara su proceso de solicitud de visas electrónicas. Lo que es igualmente importante es que la emisión de visas electrónicas y autorizaciones de viaje permite que los gobiernos obtengan biometría y hagan uso de tecnologías móviles, lo que permite que los pasajeros viajen seguros, protegidos y sin interrupciones al cruzar la frontera.

Estos hallazgos destacan cómo la implementación de programas de visas electrónicas y autorizaciones de viaje puede impulsar significativamente la economía del sector de viajes y el turismo de un país y ofrecer la oportunidad de obtener datos electrónicos vitales en el caso de ciudadanos exentos de visa con el fin de fortalecer la seguridad nacional.



<sup>3</sup> Fuente: Consejo Mundial de Viajes y Turismo (WTTC) – Facilitación de la emisión de visas (agosto 2019) - <https://wttc.org/Portals/0/Documents/Reports/2019/Security%20and%20Travel%20Facilitation-Visa%20Facilitation-Aug%202019>.





## La implementación de programas de visas electrónicas y autorizaciones de viaje puede impulsar significativamente la economía del sector de viajes y el turismo de un país y ofrecer la oportunidad de obtener datos electrónicos vitales en el caso de ciudadanos exentos de visa con el fin de fortalecer la seguridad nacional.

Si bien estos argumentos son convincentes, lo que realmente defiende la idea de cambio frente a las autoridades gubernamentales de control es la recomendación del organismo de las Naciones Unidas responsable de los estándares de pasaportes y visas, la Organización de Aviación Civil Internacional (OACI), que propuso cambios al Anexo 9 (Facilitación<sup>4</sup>) del Convenio de Chicago y alentó a sus 193 Estados miembro a adoptar los Sistemas electrónicos de viaje<sup>5</sup>. Y con la implementación de la Unión Europea de su Sistema electrónico de información y autorización de viajes (ETIAS)<sup>6</sup>, programado para 2023, pronto sucederá que la mayoría de los países del mundo emitirán visas electrónicas y autorizaciones de viaje como vía principal para todos los pasajeros, ya sean ciudadanos con visa o con exención de visa, para ingresar o transitar por su país.



### Fragmento del Anexo 9 de la OACI - Facilitación, Capítulo 9

C. Sistemas electrónicos de viaje (ETS)\* 9.17 **Método recomendado.**  
— Los Estados contratantes que busquen establecer un sistema electrónico de viajes deberían integrar el sistema de verificación previa al viaje en un **sistema interactivo de información anticipada sobre** pasajeros.

*Nota: Esto permitirá que los Estados se integren a los sistemas de control de partidas de las aerolíneas utilizando estándares de mensajes con datos que cumplan con las pautas internacionales con el fin de brindar una respuesta en tiempo real a la aerolínea para verificar la autenticidad de la autorización de un pasajero durante el check-in.*

4 Fuente: OACI – <https://www.OACI.int/Security/FAL/Pages/Annex9.aspx>

5 Fuente: Anexo 9 de la OACI (Facilitación), Parte C – Sistemas electrónicos de viaje, párrafo 9.17

6 Fuente: Comisión Europea [https://ec.europa.eu/home-affairs/policies/schengen-borders-and-visa/smart-borders/european-travel-information-authorisation-system\\_en](https://ec.europa.eu/home-affairs/policies/schengen-borders-and-visa/smart-borders/european-travel-information-authorisation-system_en)

# CÓMO APROVECHAR LOS DISPOSITIVOS MÓVILES PARA AUMENTAR LA SEGURIDAD, DISMINUIR EL FRAUDE Y MEJORAR LA

**Lo importante es que quienes impulsan la adopción a nivel mundial de los sistemas electrónicos para la autorización de viajes deben considerarse en el contexto de la preferencia de la gran mayoría (92%) de los pasajeros por usar su propia tecnología para organizar el viaje.**

A principios de este año, SITA publicó su Informe 2022 de perspectivas de TI sobre pasajeros<sup>7</sup>, que destacó cómo una proporción cada vez mayor de pasajeros actualmente eligen aplicaciones móviles.

En 2019 y a principios de 2020, solo el 8% de los pasajeros utilizó aplicaciones móviles para llevar a cabo los pasos clave del proceso de su viaje (por ejemplo, realizar reservas, check-in, entrega de equipaje). A principios de 2022, esa cantidad ya había ascendido a 20%. Actualmente, con la cantidad de pasajeros que utilizan al menos un dispositivo móvil durante su viaje, sumado a los últimos avances tecnológicos, como la integración de la comunicación de campo cercano (NFC) con sistemas operativos móviles, iOS® y Android® en particular, la necesidad de que todas las partes interesadas proporcionen soluciones móviles aumentará considerablemente. De hecho, en los próximos tres a cinco años, predecimos que la mayoría de los pasajeros dependerán de las soluciones móviles digitales para organizar todos los aspectos de su viaje por tierra, mar o aire, incluidas las solicitudes de visas y cruces fronterizos.

Por su parte, los gobiernos seguirán impulsando la adopción de solución móviles digitales y, al hacer eso, generarán nuevas capacidades para registrar pasajeros, realizar la autenticación de documentos, realizar una sólida verificación de identidades biométricas, hacer una referencia cruzada del directorio de claves públicas (PKD) de la OACI e integrar nuevos estándares, como el sello digital visible (VDS) o la credencial digital de viaje (DTC) de la OACI.

Y para las empresas transportistas, puertos y otros proveedores del sector de viajes y turismo, la capacidad de verificar digitalmente que una visa electrónica o autorización de viaje es "genuina" y "válida", no solo aumenta significativamente la seguridad, sino que reduce considerablemente las oportunidades de fraude, lo que significa que menos pasajeros se considerarán inadmisibles o no documentados adecuadamente al arribo y con la obligación de regresar a su lugar de origen, con los gastos a cargo de la empresa transportista.

Finalmente, en el caso de los pasajeros, cada investigación que llevamos adelante durante la última década ha destacado su voluntad cada vez mayor de usar su propia tecnología, los dispositivos móviles en particular, en pasos clave durante todo su viaje. Ofrecer solución móviles digitales a los pasajeros les proporciona el control de su viaje y permite que den el consentimiento para que sus datos se compartan de manera segura durante el proceso.

**En el caso de los pasajeros, cada investigación que llevamos adelante durante la última década ha destacado su voluntad cada vez mayor de usar su propia tecnología, los dispositivos móviles en particular, en pasos clave durante todo su viaje.**

<sup>7</sup> Fuente: Informe 2022 de perspectivas de TI sobre pasajeros – <https://www.sita.aero/resources/surveys-reports/passenger-it-insights-2022/>

# CÓMO LOGRAR QUE LA TECNOLOGÍA FUNCIONE A SU FAVOR

Como empresa especializada en el desarrollo de sistemas de misión crítica durante 75 años, entendemos que la tecnología por sí misma nunca cumplirá con todos los requisitos que usted pueda tener.

La tecnología debe trabajar para usted, no al revés. Y eso requiere cambiar las formas de trabajar, crear nuevos procesos y procedimientos e, inevitablemente, cambiar el trabajo que realizan las personas al frente de la emisión de visas y las operaciones fronterizas.

Para lograr eso, una solución efectiva y moderna para eVisa/ETA debe poder reflejar los cinco pasos críticos del proceso que los gobiernos siguen durante todo el ciclo de vida de una visa o autorización de viaje: (1) solicitud, (2) aprobación, (3) emisión, (4) uso y (5) gestión.

De la misma manera, es fundamentalmente importante integrar los últimos avances de las soluciones para eVisa/ETA en la verificación de documentos, particularmente el sello digital visible (VDS) de la OACI<sup>8</sup>, que también está logrando una aceptación internacional como una solución efectiva y rentable para el desafío crítico mundial de proporcionar una prueba de estado de vacunación y resultados de análisis verificable (por ejemplo,

COVID-19). Por otro lado, para garantizar la protección de las inversiones y la prueba a futuro de las soluciones, los sistemas electrónicos para la autorización de viajes deben poder funcionar con la credencial digital de viaje de la OACI (DTC)<sup>9</sup>, una representación digital verificable del pasaporte de un pasajero, para permitir que los pasajeros puedan viajar, solicitar visas y cruzar fronteras simplemente utilizando su identidad digital.

## SOLUCIÓN DE CINCO ETAPAS PARA LA AUTORIZACIÓN DE VIAJES, Evisa Y ETA



<sup>8</sup> Fuente: Organización de Aviación Civil Internacional (OACI) - <https://bit.ly/3vyQrhc>

<sup>9</sup> Fuente: Organización de Aviación Civil Internacional (OACI) - <https://bit.ly/3vwQmdG>

Para garantizar que las inversiones de los gobiernos arrojen resultados razonables, ahora y en un futuro cercano, es fundamental que los sistemas electrónicos para la autorización de viajes se diseñen de manera tal que las autoridades gubernamentales puedan hacer un uso completo de las tecnologías móviles y verificar biométricamente las identidades de los pasajeros. A medida que los estándares evolucionan y se implementan nuevas tecnologías, como

el sello digital visible de la OACI o una credencial digital de viaje (DTC) de la OACI, o con la incorporación de la verificación de identidad en tiempo real o la negación en tiempo real del embarque de pasajeros no aptos o de alto riesgo, los sistemas electrónicos para la autorización de viajes ya deberían estar configurados para activar nuevas funcionalidades y requisitos según y cuando sea necesario.



**SITA ayuda**  
a que los clientes procesen

**5 MILLONES**

**de visas electrónicas y autorizaciones  
de viaje por año**



# ¿CÓMO PUEDE AYUDAR SITA?

SITA ocupa un lugar extraño en el sector de viajes y turismo: operamos en gobiernos e industrias, brindamos apoyo a la emisión de visas de gobiernos y a las autoridades de control fronterizo, así como a empresas transportistas y puertos, en todos los modos de transporte, aerolíneas y aeropuertos en particular. De hecho, más de 660 aerolíneas ya están configuradas en la puerta de enlace de SITA que conecta a los gobiernos de todo el mundo con la industria del transporte aéreo mundial.

Durante los últimos 25 años, SITA ha ayudado a que los gobiernos desarrollen sistemas de misión crítica para gestionar sus fronteras. Hoy en día, más de 70 países dependen de nuestros sistemas para procesar pasajeros, emitir visas, realizar evaluaciones de riesgos y confirmar las identidades de los pasajeros en la frontera. También podemos ayudar brindando nuestras perspectivas con respecto a la cantidad de sistemas de eVisa y ETA que hemos implementado donde, en función de las políticas implementadas, el 99% de las autorizaciones puede emitirse en menos de 12 horas.

SITA ha implementado sistemas donde el

# 99%

de las autorizaciones electrónicas de viaje se emiten en...



## MENOS DE 12 HORAS

# CASOS DE USO

## ASIA PACÍFICO

En asociación con SITA, una economía principal de la región de Asia Pacífico fue pionera en la autorización de viajes con la introducción del sistema electrónico para la autorización de viajes (ETAS) en 1996.

Los pasajeros solicitan una autorización en línea o a través de la aerolínea o un agente de viajes al momento de reservar su viaje y reciben la confirmación de inmediato. Al enviar un aviso anticipado de la intención de viajar, el ETAS brinda la posibilidad de que el gobierno realice un escaneo previo de los pasajeros y lo compare con personas buscadas conocidas y perfiles de riesgo, lo que mejora la seguridad general. Actualmente, la solución de SITA procesa más de 2.5 millones de transacciones por año en el ETAS y 3.5 millones de consultas en el ETAS.

Este país continuó mejorando su método innovador de control fronterizo con la implementación del sistema interactivo de información anticipada sobre pasajeros (iAPI), a menudo conocido como "Procesamiento anticipado de pasajeros" o "APP", que integra las autorizaciones de viaje en el proceso de check-in de la aerolínea, lo que les permite realizar escaneos previos un poco antes de la partida del vuelo y poder autorizar o rechazar el embarque de cada pasajero en tiempo real.

## ÁFRICA

Para prepararse para recibir una afluencia de extranjeros para un evento deportivo internacional de gran relevancia, esta nación africana necesitaba renovar su operación de control fronterizo. El gobierno deseaba mejorar la seguridad fronteriza, crear un entorno más seguro y reducir la carga administrativa de la seguridad. Al mismo tiempo, deseaba acelerar el procesamiento de pasajeros en sus aeropuertos, lo que en definitiva mejoraría su experiencia.

Implementada en solo nueve meses, la solución de SITA exportó de manera efectiva las fronteras del país al punto de partida. Permitió que tanto las aerolíneas como los gobiernos transmitan datos de pasaportes de manera.

Solo en junio y julio de 2010, el país procesó más de 1.5 millones de pasajeros usando la solución de SITA. Aproximadamente 350 personas quedaron sujetas a un interrogatorio adicional, mientras a más de 60 se les negó el ingreso al país ya que sus nombres aparecían ya sea en la

lista nacional de prohibición de ingreso y visa o en las listas de observación de la Interpol y el organismo internacional rector del deporte.

Además, más del 80% de las aerolíneas que utilizaban el sistema en los vuelos hacia el país también pudieron reducir los costos administrativos y de los tiempos de escala mientras eliminaron las multas asociadas con el transporte de pasajeros con documentos incorrectos o de alguna manera inadmisibles.

## MEDIO ORIENTE

Ubicado en el cruce entre Oriente y Occidente, el Medio Oriente siempre ha sido una zona estratégica para los viajes aéreos, el comercio, el turismo, los negocios y las inversiones. Se ha experimentado un crecimiento significativo que se planifica que continuará a través del liderazgo visionario y la inversión continua en infraestructura.

Sin embargo, el atractivo del Medio Oriente no se limita únicamente a pasajeros legítimos, ya que su ubicación estratégica la convierte en una zona objetivo para el terrorismo. A medida que aumentan los viajes internacionales, las autoridades deben mantener y mejorar el alto nivel de seguridad actual, así como la seguridad pública, con el fin de conservar el atractivo para los residentes locales, extranjeros y visitantes.

El desafío para los gobiernos es poder gestionar la cantidad cada vez mayor de pasajeros que entran y salen. Una mejor facilitación, el procesamiento más rápido de pasajeros, es vital para respaldar el crecimiento económico. Pero esto debe combinarse con una mejor seguridad para protegerse del delito transnacional, la inmigración ilegal, el contrabando, el narcotráfico y el terrorismo.

Recopilar y escanear datos de los pasajeros antes de un viaje es una técnica poderosa y comprobada para ambas. Aumenta la seguridad y hace que el permiso fronterizo sea más sencillo y rápido para la gran mayoría de los pasajeros. A pesar de que muchos países alrededor del mundo han implementado sistemas de gestión de fronteras de alcance limitado, a menudo de manera gradual, SITA ha ayudado a muchos países de Medio Oriente a implementar sistemas de gestión de fronteras totalmente integrados, lo que les permite volverse líderes mundiales en la seguridad del transporte y la facilitación de mercancías y cruce de personas en las fronteras.

# PRÓXIMOS PASOS

**Todo comienza con una conversación. Valoraríamos la oportunidad de que comparta con nosotros sus ideas, necesidades y desafíos relacionados con los sistemas electrónicos para la autorización de viajes.**

Nuestros expertos en la materia están disponibles para explorar cómo y dónde estas capacidades pueden fortalecer la seguridad fronteriza, mejorar la experiencia de viaje e impulsar el crecimiento económico del sector de viajes y turismo de su país.

## Organice una sesión de exploración sobre eVisa/ETA

Simplemente póngase en contacto con su Gerente de cuentas de SITA o envíe un correo electrónico a [borders.enquiry@sitaaero.com](mailto:borders.enquiry@sitaaero.com)

Nos ocuparemos de organizar la sesión y asegurarnos de que las personas adecuadas estén disponibles para usted y que conozca lo que los sistemas electrónicos para la autorización de viajes pueden hacer por usted.

## Póngase en contacto

### Dr Steven McLauchlan

Especialista en autorizaciones de viaje de SITA AT BORDERS

**Correo electrónico** [steven.mclauchlan@sitaaero.com](mailto:steven.mclauchlan@sitaaero.com)

**Teléfono** +44 (0)7799 077553



### BREVE DESCRIPCIÓN DE SITA

#### Transporte aéreo fácil y seguro a cada paso.

- A través de la tecnología de la información y de las comunicaciones, ayudamos a que los pasajeros viajen con mayor facilidad y más seguros, desde la instancia previa a un viaje, el check-in y el procesamiento de equipaje, hasta el embarque, el control fronterizo y la conectividad a bordo.
- Trabajamos con más de 400 miembros de la industria del transporte aéreo y 2500 clientes en más de 200 países y territorios. Casi todas las aerolíneas y aeropuertos del mundo trabajan con SITA y casi todos los viajes de los pasajeros dependen de nuestra tecnología.
- Nuestros clientes incluyen aerolíneas, aeropuertos, operadores en tierra, aeronaves, proveedores de servicio de navegación aérea y gobiernos.
- Nuestras soluciones promueven la eficiencia operativa en más de 1000 aeropuertos mientras cumplen la promesa de ofrecer aeronaves conectadas a clientes en 17.000 aeronaves en todo el mundo.
- Ayudamos a más de 70 gobiernos a encontrar el equilibrio entre fronteras seguras y viajes fluidos.
- SITA, una empresa creada y 100% pensada para el transporte aéreo, es el socio dedicado de la comunidad para TI y comunicaciones, únicamente capaz de responder a las necesidades y problemáticas de la comunidad.
- Innovamos y nos desarrollamos de forma colaborativa junto con nuestros clientes de la industria del transporte aéreo, socios y organismos de la industria. Nuestra cartera y dirección estratégica está impulsada por la comunidad, a través de la Junta y el Consejo de SITA integrados por miembros de la industria del transporte aéreo en todo el mundo.
- Ofrecemos servicios a través de la red de comunicaciones más extensa del mundo. Es el activo vital que mantiene a la industria del transporte aéreo mundial conectada en cada rincón del mundo y facilita el 60% del intercambio de datos de la comunidad del transporte aéreo.
- Con un equipo de atención al cliente de más de 1700 empleados en todo el mundo, invertimos significativamente en alcanzar la excelencia en el servicio de atención al cliente, ofreciendo soporte local y global integrado para nuestros servicios, las 24 horas del día, los 7 días de la semana.
- Nuestros informes anuales de perspectivas de TI sobre pasajeros y transporte aéreo para las aerolíneas, los aeropuertos y los pasajeros son reconocidos en la industria, al igual que nuestro informe de perspectivas de TI sobre equipaje.
- Somos una empresa CarbonNeutral® certificada, por reducir nuestras emisiones de gases de efecto invernadero para todas nuestras operaciones a través de nuestro programa Planet+ reconocido por las Naciones Unidas. En 2022, nos comprometimos a fijar objetivos de reducción de emisiones basadas en la ciencia en línea con Estándar Net-Zero.
- También desarrollamos soluciones para ayudar a la industria de la aviación a cumplir sus objetivos de reducción de carbono, como menor consumo de combustible y mayor eficiencia operativa.



Para obtener información adicional, visite [www.sita.aero](http://www.sita.aero)

Para obtener información adicional, comuníquese con SITA por teléfono o por correo electrónico:

#### América

+1 770 850 4500

[info.amer@sita.aero](mailto:info.amer@sita.aero)

#### Asia Pacífico

+65 6545 3711

[info.apac@sita.aero](mailto:info.apac@sita.aero)

#### Europa

+41 22 747 6000

[info.euro@sita.aero](mailto:info.euro@sita.aero)

#### Medio Oriente y África

+961 1 637300

[info.mea@sita.aero](mailto:info.mea@sita.aero)

Síguenos en [www.sita.aero](http://www.sita.aero)

