

# AUTORIZACIÓN DE VIAJE DE SITA EVisa

Un sistema de emisión y gestión de visas completamente electrónico para una evaluación eficiente y segura antes de la partida y autorización de pasajeros.



## DESCRIPCIÓN

El Consejo Mundial de Viajes y Turismo (WTTC) y la Organización Mundial del Turismo (UNWTO) revelaron que la implementación de una política de visa electrónica, una eVisa, facilitó el aumento de arribos en viajes y turismo en un 8.1% aproximadamente. Por ejemplo, India comenzó su programa de eVisa en 2014, que tuvo como resultado un impulso del 21% en los arribos y generó 800,000 puestos de trabajo (2% de empleo) respaldados por el sector de viajes y turismo. Los países que implementan un programa de eVisa experimentan un crecimiento económico y una mayor prosperidad.

Solicitar una visa tradicional puede llevar mucho tiempo y ser confuso para los pasajeros. Es posible que el pasajero tenga que enviar sus documentos de viaje y documentos probatorios obligatorios para respaldar la solicitud que se evaluará, o acudir a un consulado o embajada antes de viajar, lo que puede resultar incómodo y costoso. El régimen de visas en sí mismo se vuelve muy rígido y lucha por adaptarse al cambio. El proceso tradicional de visas no ha aprovechado las ventajas que ofrece la tecnología moderna y no cumple las expectativas del pasajero moderno. Esta complejidad asociada con el proceso de emisión de visas, combinada con la alta cantidad de viajes internacionales, ejercen presión para continuamente mejorar la seguridad de las fronteras nacionales y una tendencia ascendente hacia la digitalización y la automatización de la facilitación de viajes tradicional sirven de argumento para la implementación de eVisa de SITA.

**eVisa de SITA es una solución flexible y completamente electrónica para solicitar y emitir visas (eVisa) que elimina las complejidades propias de la solicitud de una visa tradicional, como la necesidad de acudir al consulado o embajada. Permite recopilar datos e información biométrica de los pasajeros a través de canales web y móviles, así como la revisión, evaluación de riesgos y emisión de la autorización de viaje (incluidos los Sellos digitales visibles de la ICAO) antes de la partida. eVisa de SITA permite la transformación digital de los procesos tradicionales en papel en un proceso digital sencillo, seguro y eficiente.**



La UNWTO informó que en 2012, solo el 2% de todas las visas emitidas eran eVisas. Esta cantidad aumentó a 10% en 2018, donde hubo 400 millones de pasajeros de avión que necesitaron una visa para viajar. Los pasajeros que necesitaban obtener una visa tradicional pasaron de 77% en 2008 a 53% en 2018, mientras otras formas de visa, como la eVisa y la visa en arribo, aumentaron. Evidentemente, la cantidad de eVisas emitidas ha ido aumentando año tras año y se estima que continuará junto con los volúmenes de pasajeros internacionales en ascenso. La IATA estima que la cantidad total de pasajeros alcanzará 4 mil millones en 2024, lo que superará los niveles previos al COVID-19.

## ¿QUÉ HACE Evisa DE SITA POR USTED?

### TRANSFORMACIÓN DIGITAL

Procesos digitales sencillos, seguros que ahorran tiempo y dinero.

El canal de la aplicación móvil ofrece una verificación de la identidad biométrica y una mejor calidad de datos al automatizar el ingreso de datos personales.

### MEJOR SEGURIDAD

Recopile información sobre pasajeros, revise y evalúe riesgos en las solicitudes antes de las partidas de los pasajeros. Mejore la efectividad del control fronterizo al evitar que viajen personas inadmisibles o no deseadas.

Emita los sellos digitales visibles (VDS) de la ICAO para ayudar a combatir el fraude con visas.

### EXPORTA SU FRONTERA

Sólidas verificaciones de documentos, verificación de identidades biométricas para determinar de manera fiable quién es el pasajero, y evaluación de riesgos dirigida por los servicios de inteligencia utilizando listas de alertas y perfiles de riesgo, todo llevado a cabo antes del viaje.

### FLEXIBLE A SUS NECESIDADES

Un flujo de trabajo adaptado a sus necesidades para evaluar los riesgos y procesar cada solicitud de manera eficiente.

Es completamente interoperable con los sistemas de control fronterizo existentes.

### IMPULSE EL COMERCIO, Y EL TURISMO

Ofrézcale a los pasajeros un proceso de solicitud de eVisas sencillo, cómodo y seguro.

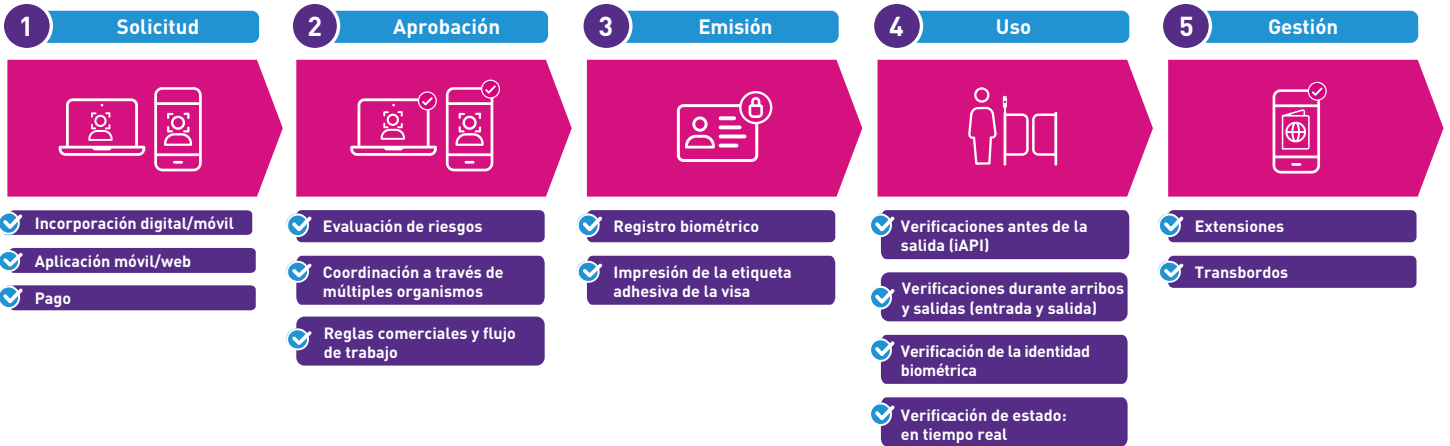
### CUMPLE CON LAS INTERNACIONALES

Se integra con el procesamiento anticipado de pasajeros (APP) de SITA para cumplir con la recomendación de la ICAO de implementar la autorización de viaje junto con el sistema interactivo de información anticipada sobre pasajeros (iAPI).

## CÓMO FUNCIONA

El pasajero completa la solicitud de eVISA de SITA de la manera que le resulte más cómoda, ya sea a través de los canales web o móviles, sin la necesidad de acudir al consulado o la embajada. La aplicación móvil mejora la calidad de los datos al extraer automáticamente la información personal de la página de datos del pasaporte. También mejora la seguridad al verificar biométricamente la identidad del pasajero cuando este usa un pasaporte electrónico.

### Solución de cinco etapas para la autorización de viajes, eVisas y ETA



Los pasajeros (y los patrocinadores, si fuera necesario) realizan la solicitud a través de un portal en línea que además permite subir documentación adicional. La función de investigación para la emisión de visas incluye las verificaciones de elegibilidad, listas de observación, identidad y condición migratoria, así como la validación de cupo y el registro de patrocinadores. La función de gestión de caso se brinda para la resolución de casos problemáticos, notificación de aprobaciones, renovaciones, extensiones, cancelaciones, gestión de patrocinadores, etc. Es posible configurar los tipos de visa y las reglas según sea necesario.

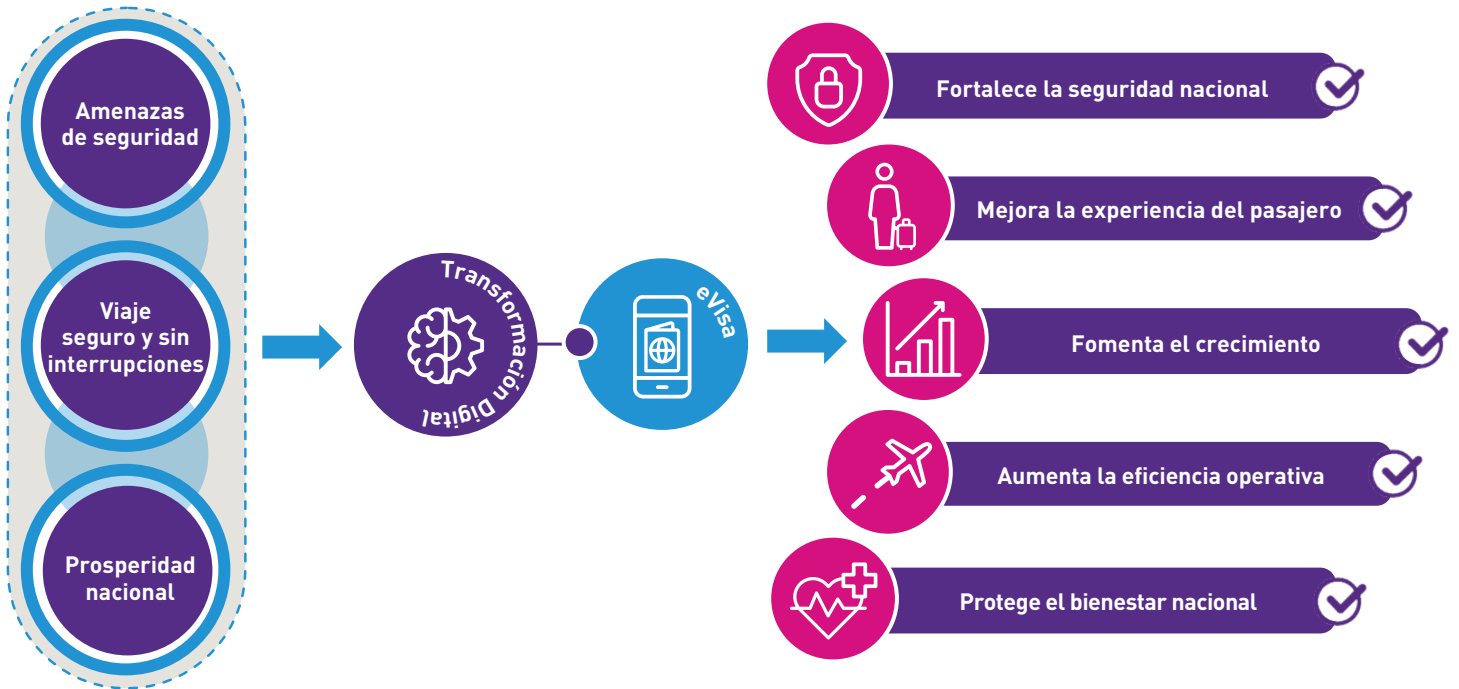
El producto incluye un componente para obtener, verificar y registrar la biometría del pasajero. Esto puede realizarse en el aeropuerto de destino, para que esa información importante que hubiese sido recopilada en una embajada o consulado pueda obtenerse a través del programa de eVisa. El sistema también imprime la viñeta de visas tradicionales para adjuntarla al pasaporte.

Podemos asesorarlo con respecto a los procesos de investigación y emisión en función de las prácticas recomendadas y nuestra experiencia al investigar y revisar solicitudes y emitir visas, pero los flujos de trabajo pueden configurarse, lo que hace que pueda adaptarse fácilmente a los cambios operativos.



## ¿POR QUÉ ELEGIR Evisa DE SITA?

SITA ha estado a la vanguardia de la tecnología de autorizaciones de viajes durante más de 25 años y esto ha permitido que los gobiernos maximicen tanto la seguridad y los ingresos públicos a través de más seguridad, eficiencia operativa y satisfacción de los pasajeros.



### FORTALECE LA SEGURIDAD NACIONAL

Sólidas verificaciones de documentos, verificación de identidades biométricas y evaluación de riesgos dirigida por los servicios de inteligencia, todo llevado a cabo antes del viaje - exporte su frontera.

### MEJORA LA EXPERIENCIA DEL PASAJERO

El pasajero moderno espera simplicidad, predictibilidad y el uso de tecnologías contemporáneas para simplificar su experiencia de viaje.

### FOMENTA EL CRECIMIENTO

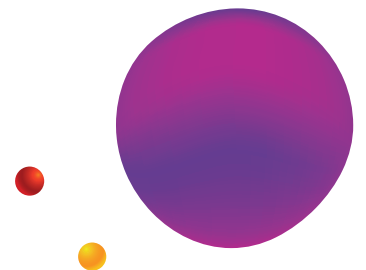
Fomenta los viajes y el turismo a su país y genera empleo.

### AUMENTA LA EFICIENCIA OPERATIVA

La transformación digital efectiva ofrece ahorros de costos significativos y permite que el recurso valioso se centre en actividades más críticas o de mayor riesgo.

### PROTEGE EL BIENESTAR NACIONAL

El COVID-19 ha hecho hincapié en la importancia de evaluar la salud de un pasajero antes de que ingrese a un país. eVISA de SITA puede adaptarse al cambio y obtener información sobre la salud de los pasajeros de manera anticipada.



La autorización de viajes de SITA es un componente integrado de nuestra cartera de gestión de fronteras que ofrece una solución completa de principio a fin. Esto combina la gestión de visas con las autorizaciones electrónicas de viajes, los sistemas de PNR y API, la evaluación de riesgos y los servicios de inteligencia, las funciones de gestión de identidades y los sistemas de control fronterizo que procesan a individuos en el punto de cruce fronterizo.

La ICAO recomienda la implementación de una solución para la autorización de viajes junto con el sistema interactivo de información anticipada sobre pasajeros (iAPI), lo que permite una verificación de visa en tiempo real en el punto de check-in. Como líder del mercado en iAPI, SITA está preparada de manera única para ofrecer una solución integrada al combinar los productos eVisa de SITA y el procesamiento anticipado de pasajeros de SITA (APP). Este enfoque integrado relacionado con la gestión de fronteras es exclusivo de nuestro conjunto de productos para la gestión de fronteras.

## REFERENCIAS DE CLIENTES

SITA ha estado a la vanguardia de la tecnología de autorizaciones de viajes durante más de 25 años y ha ayudado a que los países impulsen los viajes y el turismo, o a mejorar la facilitación de pasajeros que asisten a eventos internacionales importantes. De manera combinada, SITA contribuye con la emisión de más de 1 millón de eVisas por año en todo el mundo y la entrega de más de 50 tipos de visa.

Obtenga más información y póngase en contacto con nosotros  
[sita.aero/sita-evisa](https://sita.aero/sita-evisa)

### BREVE DESCRIPCIÓN DE SITA

#### Transporte aéreo fácil y seguro a cada paso.

- A través de la tecnología de la información y de las comunicaciones, ayudamos a que los pasajeros viajen con mayor facilidad y más seguros, desde la instancia previa a un viaje, el check-in y el procesamiento de equipaje, hasta el embarque, el control fronterizo y la conectividad a bordo.
- Trabajamos con más de 400 miembros de la industria del transporte aéreo y 2500 clientes en más de 200 países y territorios. Casi todas las aerolíneas y aeropuertos del mundo trabajan con SITA y casi todos los viajes de los pasajeros dependen de nuestra tecnología.
- Nuestros clientes incluyen aerolíneas, aeropuertos, operadores en tierra, aeronaves, proveedores de servicio de navegación aérea y gobiernos.
- Nuestras soluciones promueven la eficiencia operativa en más de 1000 aeropuertos mientras cumplen la promesa de ofrecer aeronaves conectadas a clientes en 17.000 aeronaves en todo el mundo.
- Ayudamos a más de 70 gobiernos a encontrar el equilibrio entre fronteras seguras y viajes fluidos.
- SITA, una empresa creada y 100% pensada para el transporte aéreo, es el socio dedicado de la comunidad para TI y comunicaciones, únicamente capaz de responder a las necesidades y problemáticas de la comunidad.
- Innovamos y nos desarrollamos de forma colaborativa junto con nuestros clientes de la industria del transporte aéreo, socios y organismos de la industria. Nuestra cartera y dirección estratégica está impulsada por la comunidad, a través de la Junta y el Consejo de SITA integrados por miembros de la industria del transporte aéreo en todo el mundo.
- Ofrecemos servicios a través de la red de comunicaciones más extensa del mundo. Es el activo vital que mantiene a la industria del transporte aéreo mundial conectada en cada rincón del mundo y facilita el 60% del intercambio de datos de la comunidad del transporte aéreo.
- Con un equipo de atención al cliente de más de 1700 empleados en todo el mundo, invertimos significativamente en alcanzar la excelencia en el servicio de atención al cliente, ofreciendo soporte local y global integrado para nuestros servicios, las 24 horas del día, los 7 días de la semana.
- Nuestros informes anuales de perspectivas de TI sobre pasajeros y transporte aéreo para las aerolíneas, los aeropuertos y los pasajeros son reconocidos en la industria, al igual que nuestro informe de perspectivas de TI sobre equipaje.
- Somos una empresa CarbonNeutral® certificada, por reducir nuestras emisiones de gases de efecto invernadero para todas nuestras operaciones a través de nuestro programa Planet+ reconocido por las Naciones Unidas. En 2022, nos comprometimos a fijar objetivos de reducción de emisiones basadas en la ciencia en línea con Estándar Net-Zero.
- También desarrollamos soluciones para ayudar a la industria de la aviación a cumplir sus objetivos de reducción de carbono, como menor consumo de combustible y mayor eficiencia operativa.



Para obtener información adicional, visite [www.sita.aero](http://www.sita.aero)

Para obtener información adicional, comuníquese con SITA por teléfono o por correo electrónico:

#### América

+1 770 850 4500

[info.amer@sitaaero.com](mailto:info.amer@sitaaero.com)

#### Asia Pacífico

+65 6545 3711

[info.apac@sitaaero.com](mailto:info.apac@sitaaero.com)

#### Europa

+41 22 747 6000

[info.euro@sitaaero.com](mailto:info.euro@sitaaero.com)

#### Medio Oriente y África

+961 1 637300

[info.mea@sitaaero.com](mailto:info.mea@sitaaero.com)

Síganos en [www.sita.aero](http://www.sita.aero)

