



Id: 1/2
Gender: male
Age group: Young adult
Ethnicity: Caucasian
Time: 1623 s
Detection: 25621 pts
Pos (x/y/z): 1322 / 856 / 21

Id: 2/2
Gender: female
Age group: Young adult
Ethnicity: Caucasian
Time: 2672 s
Detection: 15472 pts
Pos (x/y/z): 3322 / 1256 / 7

PERMITIR UN VIAJE SEGURO Y SIN INTERRUPCIONES PARA ACELERAR LOS CONTROLES FRONTERIZOS

¿Por qué los gobiernos deberían adoptar las credenciales digitales de viaje?

DOCUMENTACIÓN TÉCNICA

SITA

PERMITIR UN VIAJE SEGURO Y SIN INTERRUPCIONES PARA ACELERAR LOS CONTROLES FRONTERIZOS

GENERAR CONFIANZA EN LA ERA DIGITAL

A pesar de los avances significativos de los viajes y el turismo, muchos aspectos de los viajes internacionales aún se ven afectados por procesos manuales que son propensos al fraude. Durante muchos años, sectores con aspiraciones del gobierno y la industria han defendido una visión relacionada con mejores experiencias de viaje. Una visión en la que los procesos anticuados en papel son reemplazados por procesos digitales modernos que incluyen una sólida garantía de identidad y en la que los pasajeros pueden viajar a donde sea desde cualquier lugar simplemente usando su identidad digital¹. Pero así como los sectores de viajes y turismo se han transformado, al igual que la tecnología que los respalda, es importante que los gobiernos comiencen a desarrollar sus propias estrategias para garantizar un viaje seguro y sin interrupciones a todos los pasajeros internacionales, sin importar su modo de transporte.

Creemos firmemente que ese viaje comienza con la “**confianza**”. Y esa confianza solo puede alcanzarse teniendo la certeza absoluta de que una persona es quien asegura ser. La sociedad en general y los pasajeros en particular actualmente dependen, y confían, en los procesos digitales para todos los demás aspectos de su trabajo, vida y viajes. Una vez generado, ese nivel de confianza podrá verificarse fácilmente y permitirá la adopción de procesos digitales, operaciones más rápidas, mayor automatización, ahorro de costos en toda la industria, así como la ruta más corta posible para acelerar los controles fronterizos, lo que mejorará las operaciones y permitirá experiencias de viaje realmente sin interrupciones.

En esta documentación técnica, analizaremos las **credenciales digitales de viaje**: qué son, qué pueden hacer y por qué los gobiernos deberían adoptarlas.

¿QUÉ ES UNA CREDENCIAL DIGITAL DE VIAJE?

El organismo a nivel mundial responsable de los estándares relacionados con pasaportes, la Organización de Aviación Civil Internacional (OACI), elaboró un estándar² para credenciales digitales de viaje que está basado en los últimos estándares para la emisión de pasaportes (es decir, OACI 9303³).

La credencial digital de viaje de la OACI, o DTC, es el estándar oficial de una credencial de identidad digital internacional, diseñada para la interoperabilidad a nivel mundial. Existen otros formatos y modos, con propiedades y funcionalidades similares a las de la DTC de la OACI, y se encuentran en distintas etapas de desarrollo e implementación. Sin embargo, son de propiedad exclusiva (es decir, no estándar) y están limitados de manera excepcional desde el punto de vista de su utilidad, particularmente referido a su interoperabilidad. Para mayor claridad, nos referimos a estas variaciones no estándar como “tokens de identidad digital”. Esta documentación técnica compara las ventajas y desventajas de distintos enfoques relacionados con las credenciales de identidad modernas y reconoce que algunas funcionarán mejor que otras al proporcionar los resultados que son más importantes para los gobiernos en este momento.

Una DTC es simplemente una representación digital de la identidad de una persona, generalmente obtenida de un documento de identidad físico, por ejemplo, un pasaporte. Pero el verdadero desafío se encuentra en comprender cómo confiar en la autenticidad de los datos digitales de la misma manera en la que confiamos en la autenticidad del documento físico. Y esto representa un desafío mayor porque es posible que el documento, y la persona a quien se emitió, no estén físicamente presentes en el momento de la verificación. Eso significa que la información digital, la DTC, debe ser segura e invulnerable a la manipulación o falsificación.

1 Para obtener más información sobre documentos digitales de viaje, descargue una copia de la documentación técnica 2021 de SITA aquí: <https://www.sita.aero/resources/White-papers/powering-economic-recovery-restarting-travel-and-tourism/>

2 Ref. Principios rectores fundamentales de la OACI para el desarrollo de una credencial digital de viaje (DTC) <https://www.OACI.int/Security/FAL/TRIP/Pages/Publications.aspx>

3 Ref. Documentos de viaje legible por máquina de la OACI (MRTD) <https://www.OACI.int/publications/pages/publication.aspx?docnum=9303>



Confirmar que el documento es auténtico, que pertenece a la persona que lo presenta y garantizar que su identidad se ha verificado por medio de técnicas mejoradas, como la “detección de vivacidad”, son fundamentales para la integridad del proceso. Además, debe ser posible autenticar los datos y verificar que sean exactos y que estén completos. En el mejor de los casos, eso no es una tarea fácil.

Sin embargo, existe un ejemplo de larga data de emisión de credenciales digitales que sirve como un recordatorio poderoso y oportuno de cómo los gobiernos aprendieron a confiar en los procesos digitales en las fronteras: **las autorizaciones electrónicas de viajes (ETA)⁴**.

Con la ayuda de SITA, el gobierno australiano presentó el primer sistema de ETA del mundo en 1996. Aunque desde luego existen algunas diferencias clave entre una DTC y una ETA, es importante reconocer cómo cada autorización se vincula digitalmente con el pasaporte del pasajero, lo que permite que el personal de check-in de la aerolínea, entre otros, confirme si el pasajero cuenta con la autorización para embarcarse en un vuelo a Australia. Durante los siguientes 25 años, muchos otros gobiernos imitaron esto al establecer los sistemas de ETA como la forma más simple de visa, otorgando autorizaciones de viaje a su país y generando más confianza en los procesos digitales en las fronteras.

Todavía es necesario debatir a futuro sobre cómo los datos

digitales, específicamente las credenciales digitales de viaje, se comparten de la mejor manera y los utilizan las autoridades gubernamentales y otras partes interesadas involucradas en el viaje de un pasajero. Aun así, es importante destacar cómo las tecnologías disponibles actualmente ya son capaces de ofrecer la próxima generación de capacidades digitales de viaje. La tecnología existe y una cantidad de gobiernos la utiliza exitosamente. La pregunta más importante el día de hoy es: ¿cómo utilizarla para proporcionar los mejores resultados posibles?

También existe un motivo interesante para desarrollar un modelo de confianza que se comparta a nivel mundial que permita que las partes interesadas, entre ellas las autoridades gubernamentales y los proveedores de viajes y turismo, colaboren en tiempo real. Pero en lugar de esperar a que exista esa plataforma de intercambio de datos de pasajeros a nivel mundial, los datos digitales pueden y deberían poder verificarse localmente, es decir, el organismo que verifica los datos no necesita recibir una confirmación del organismo que emitió la credencial digital de viaje en primer lugar.

⁴ Nota: La OACI publicó especificaciones para DTA y material orientativo como anexos del Doc. 9303, Parte 7, de la OACI.

LOS DESAFÍOS DE LOS DOCUMENTOS EN PAPEL

Los documentos de viaje físicos, como los pasaportes, han sido muy útiles durante siglos. Sin embargo, aunque gran parte de nuestra vida y trabajo actualmente depende mayormente de lo digital y no tanto del papel, el proceso anticuado de verificar la identidad de alguien todavía depende de una variedad de procesos manuales y técnicos que requieren que el pasajero y su documento de viaje estén físicamente presentes, ya sea al realizar el check-in o al entregar el equipaje, en un quiosco o puerta de autoservicio, o parado detrás del mostrador esperando a que lo entreviste un oficial fronterizo. Es necesario contar con una capacitación especializada, recursos y experiencia para identificar un documento de viaje falso o falsificado. Y hacer coincidir una fotografía vieja con los atributos físicos de la persona que la presenta está plagado de posibles errores e incompatibilidades.

Por otro lado, los procesos comerciales clave, por ejemplo solicitar una visa electrónica (entre ellas, ETA, ESTA, etc.) ya existen actualmente y siempre implican que tanto el pasajero como su documento de viaje no estuvieron presentes físicamente, por lo que su identidad no puede verificarse fehacientemente. Esto ejerce presión adicional en la frontera y hace que los oficiales deban verificar la identidad del titular de la visa a su arribo, cuando las limitaciones de tiempo, espacio y recursos están completamente exigidas.

Actualmente, cuando se presenta un pasaporte físico como credencial, se considera confiable si el lector de documentos puede verificar que los datos del chip son auténticos y que el titular del documento (es decir, la persona a la que se le emitió el documento originalmente) coincide con los datos biométricos que contiene el chip. De todas formas, este proceso implica hacer fila en un quiosco, puerta o mostrador y lleva tiempo de completar, incluso cuando lo realiza un oficial experimentado utilizando un lector automático de documentos. El tiempo que se necesita para llevar a cabo esta verificación incluso es mayor para viajeros no frecuentes que utilizan sistemas y lectores de documentos desconocidos, como los que se encuentran en las puertas y quioscos del control fronterizo automatizado (ABC). Y es importante destacar la cantidad de veces que un pasajero actualmente debe presentar su documento de viaje físico durante todo su recorrido.

UTILICE CREDENCIALES DIGITALES DE VIAJE CONFIABLES

Con la llegada de los teléfonos inteligentes y billeteras virtuales, la mayoría de los dispositivos móviles actualmente incluyen una tecnología de comunicación denominada comunicación de campo cercano (NFC). Esto permite que podamos utilizar nuestras tarjetas de crédito sin que sea necesario ingresar nuestro PIN y utilizar nuestros teléfonos como un equivalente digital al efectivo.

Gracias a la tecnología NFC, los pasajeros ahora pueden leer el chip de su pasaporte, crear un token de identidad digital y guardarlo en su dispositivo. Sin embargo, hasta ahora, eso ha hecho que se guarden versiones privadas de datos de identidad digital dentro de distintas aplicaciones de viaje, lo que significa que los datos de identidad solo funcionan en esa aplicación en particular, lo que limita en gran medida su utilidad. Algunas aplicaciones guardan el token de identidad digital en una billetera segura, fuera de la aplicación específica. Pero la naturaleza no estándar del token de identidad digital limita la amplia interoperabilidad con otras partes interesadas. Todo esto da como resultado identidades digitales con un bajo nivel de confianza, lo que hace que sea difícil, y potencialmente imposible, de compartir para mejorar las operaciones fronterizas y permitir que el pasajero tenga un viaje sin interrupciones. Aunque existen casos de uso positivos de tokens de identidad digital privados que se utilizan en procesos aeroportuarios, esto aún no sucede con autoridades gubernamentales que no están dispuestas a confiar en ese tipo de token de identidad digital (o uno similar) para cruzar la frontera.

Idealmente, un pasajero recibiría una credencial digital de viaje (DTC) confiable y que cumpla con la OACI que a su vez podría enviar a todas las partes interesadas que correspondan antes del viaje. En el caso de un cruce de frontera, esto significaría que el organismo de frontera podría realizar su evaluación de riesgos, en función de los datos de contexto adicionales (entre ellos PNR, API y bases de datos gubernamentales para control de antecedentes, etc.) y autorizar al pasajero de manera anticipada mucho antes de su llegada a la frontera, siempre y cuando, desde luego, se verifique su identidad y esta coincida con la credencial presentada.

AL COMBINARLA CON EL PROCESAMIENTO ANTICIPADO DE PASAJEROS (APP) O EL SISTEMA INTERACTIVO DE INFORMACIÓN ANTICIPADA DE PASAJEROS (IAPI), LA DTC PUEDE GARANTIZAR QUE SOLO LOS PASAJEROS QUE EN ESE MOMENTO ESTÉN AUTORIZADOS A INGRESAR AL PAÍS PUEDAN TOMARSE EL VUELO.

Luego, cuando el pasajero llegue a la frontera, solo necesitará mostrar su rostro para ser reconocido, ya que contará con la autorización anticipada para ingresar al país. No hace falta que presente un pasaporte en papel, ni siquiera un token en un teléfono móvil, para que sea inspeccionado o leído en una puerta o quiosco.

Al combinarla con el procesamiento anticipado de pasajeros (APP) o el sistema interactivo de información anticipada de pasajeros (iAPI), la DTC puede garantizar que solo los pasajeros que en ese momento estén autorizados a ingresar al país puedan tomarse el vuelo. Y agregar datos biométricos y de identidad confiables hace que la evaluación de riesgos del gobierno sea más rigurosa.

DEFENSA DE LA ADOPCIÓN Y LA EMISIÓN DE CREDENCIALES DIGITALES DE VIAJE

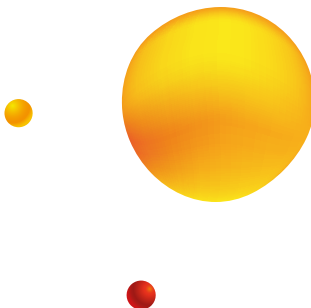
La credencial digital de viaje (DTC) es un facilitador vital de los documentos digitales de viaje. En un futuro cercano, los pasajeros podrán realizar un sinnúmero de transacciones importantes utilizando procesos digitales, desde solicitar una visa hasta reservar un vuelo, hacer un check-in, organizar el alojamiento y, fundamentalmente, cruzar fronteras. Al contar con DTC de confianza que cumplan las normas, los pasajeros podrán compartir sus identidades verificadas antes del viaje, ser reconocidos automáticamente al llegar a la frontera y obtener el beneficio de un proceso de cruce fronterizo que reducirá la presión sobre los recursos, eliminará la necesidad de hacer fila y erradicará los tiempos de espera. Desafortunadamente, para aquellos gobiernos que atrasen

los planes de emitir DTC, ocurrirá lo opuesto: la presión sobre los recursos en la frontera será mayor, y las filas y los tiempos de espera aumentarán.

Mientras esperan que los gobiernos emitan credenciales digitales de viaje (DTC) como una práctica estándar al emitir pasaportes a sus ciudadanos, los pasajeros podrán crear las DTC por sí mismos. Esto implicará escanear la página con la foto de su pasaporte, colocar el chip junto al teléfono y luego tomar una "selfie" para compararla con la foto guardada en el chip del pasaporte.

Para evitar problemas de interoperabilidad, como los que ocurren cuando se intenta trabajar con distintos tipos de credenciales digitales, recomendamos que los gobiernos analicen cómo emitir una DTC estandarizada directamente a los titulares de los pasaportes de la mejor manera.

Al emitir documentos de viaje físicos, estos pueden ir acompañados de instrucciones para que el pasajero ingrese a sitios web gubernamentales seguros para descargar su DTC. Los titulares de los pasaportes podrán guardarla en una billetera virtual segura para poder abrirla en cualquier aplicación que necesite verificar su identidad. Para garantizar la interoperabilidad y la seguridad, los gobiernos pueden emitir DTC que cumplan con la OACI de la misma manera en que emiten pasaportes que cumplan con la OACI. Y, como ya sucede con la subcontratación de la producción de documentos de viaje seguros, el proceso de emisión de DTC también puede subcontratarse a organizaciones del sector privado confiables y competentes.





PERMITIR UNA EXPERIENCIA DE VIAJE SEGURA Y SIN INTERRUPCIONES

Solo cuando tengamos credenciales digitales de viaje seguras y comprobables que puedan verificarse y enviarse a partes interesadas antes de un viaje, podremos cumplir la promesa de contar con mejores procesos fronterizos y permitir una experiencia de viaje segura y sin interrupciones. Estas credenciales deben poder utilizarse ampliamente en innumerables sistemas y partes interesadas, y deben poder usarse en muchos procesos de viaje en un rango de viajes en todos los modos de transporte, tanto en viajes nacionales como internacionales. Hacer eso indicará el claro compromiso de aceptar los documentos de viaje digitales y reducirá la dependencia de la industria por documentos de identidad físicos y procesos manuales.

Vale la pena analizar qué lecciones pueden aprenderse de la implementación de las autorizaciones electrónicas de viaje (ETA) existentes, así como de las especificaciones técnicas que la OACI, ISO, IEC y otros están elaborando para las autorizaciones digitales de viaje (DTA⁵), para comprender

mejor el camino óptimo para emitir credenciales digitales de viaje (DTC). Recomendamos que los gobiernos comiencen a planificar la emisión de DTC que cumplan con la OACI y eviten los problemas de interoperabilidad relacionados con las alternativas privadas independientes.

En SITA, esto constituye un elemento vital de los documentos de viaje digitales, respaldado por 25 años de experiencia en el uso de autorizaciones electrónicas de viaje.

Nuestra visión es reunir a todas las partes interesadas que están involucradas en el recorrido de un viaje de principio a fin para que creen un ecosistema de identidad interoperable y basado en normas que sea beneficioso para todo el sector de viajes y turismo.

Para obtener más información, póngase en contacto con Nesan Jegasothy, especialista en fronteras y gobiernos de SITA, escribiendo a: borders.enquiry@sitaaero

RECOMENDAMOS QUE LOS GOBIERNOS COMIENCEN A PLANIFICAR LA EMISIÓN DE DTC QUE CUMPLAN CON LA OACI Y EVITEN LOS PROBLEMAS DE INTEROPERABILIDAD RELACIONADOS CON LAS ALTERNATIVAS PRIVADAS INDEPENDIENTES.

5 Ref. OACI - <https://www.OACI.int/Security/FAL/TRIP/PublishingImages/Pages/Publications/Digital%20Travel%20Authorizations.%20%28New%29.pdf>



BREVE DESCRIPCIÓN DE SITA

Transporte aéreo fácil y seguro a cada paso.

- A través de la tecnología de la información y de las comunicaciones, ayudamos a que los pasajeros viajen con mayor facilidad y más seguros, desde la instancia previa a un viaje, el check-in y el procesamiento de equipaje, hasta el embarque, el control fronterizo y la conectividad a bordo.
- Trabajamos con más de 400 miembros de la industria del transporte aéreo y 2500 clientes en más de 200 países y territorios. Casi todas las aerolíneas y aeropuertos del mundo trabajan con SITA y casi todos los viajes de los pasajeros dependen de nuestra tecnología.
- Nuestros clientes incluyen aerolíneas, aeropuertos, operadores en tierra, aeronaves, proveedores de servicio de navegación aérea y gobiernos.
- Nuestras soluciones promueven la eficiencia operativa en más de 1000 aeropuertos mientras cumplen la promesa de ofrecer aeronaves conectadas a clientes en 17.000 aeronaves en todo el mundo.
- Ayudamos a más de 70 gobiernos a encontrar el equilibrio entre fronteras seguras y viajes fluidos.
- SITA, una empresa creada y 100% pensada para el transporte aéreo, es el socio dedicado de la comunidad para TI y comunicaciones, únicamente capaz de responder a las necesidades y problemáticas de la comunidad.
- Innovamos y nos desarrollamos de forma colaborativa junto con nuestros clientes de la industria del transporte aéreo, socios y organismos de la industria. Nuestra cartera y dirección estratégica está impulsada por la comunidad, a través de la Junta y el Consejo de SITA integrados por miembros de la industria del transporte aéreo en todo el mundo.
- Ofrecemos servicios a través de la red de comunicaciones más extensa del mundo. Es el activo vital que mantiene a la industria del transporte aéreo mundial conectada en cada rincón del mundo y facilita el 60% del intercambio de datos de la comunidad del transporte aéreo.
- Con un equipo de atención al cliente de más de 1700 empleados en todo el mundo, invertimos significativamente en alcanzar la excelencia en el servicio de atención al cliente, ofreciendo soporte local y global integrado para nuestros servicios, las 24 horas del día, los 7 días de la semana.
- Nuestros informes anuales de perspectivas de TI sobre pasajeros y transporte aéreo para las aerolíneas, los aeropuertos y los pasajeros son reconocidos en la industria, al igual que nuestro informe de perspectivas de TI sobre equipaje.
- Somos una empresa CarbonNeutral® certificada, por reducir nuestras emisiones de gases de efecto invernadero para todas nuestras operaciones a través de nuestro programa Planet+ reconocido por las Naciones Unidas. En 2022, nos comprometimos a fijar objetivos de reducción de emisiones basadas en la ciencia en línea con Estándar Net-Zero.
- También desarrollamos soluciones para ayudar a la industria de la aviación a cumplir sus objetivos de reducción de carbono, como menor consumo de combustible y mayor eficiencia operativa.



Para obtener información adicional, visite www.sita.aero

Para obtener información adicional, comuníquese con SITA por teléfono o por correo electrónico:

América

+1 770 850 4500

info.amer@sitaaero.com

Asia Pacífico

+65 6545 3711

info.apac@sitaaero.com

Europa

+41 22 747 6000

info.euro@sitaaero.com

Medio Oriente y África

+961 1 637300

info.mea@sitaaero.com

Síganos en www.sita.aero

