

Conteúdo

Aviso de Privacidade Global da SITA	2
Quem somos	2
Nosso papel no processamento de dados pessoais	2
Dados pessoais que coletamos e como os usamos	3
Como seus dados pessoais podem ser compartilhados	9
Compartilhamento e Divulgação de Dados Pessoais	9
Transferências Internacionais de Dados	10
Protegendo seus dados pessoais	10
Como mantemos seus dados pessoais seguros	10
Retenção de Dados Pessoais	10
Seus direitos e como entrar em contato conosco	11
Seus direitos de dados	11
Alterações a este Aviso de Privacidade	11
Contate-nos	12

Aviso de Privacidade Global da SITA

Quem somos

A SITA é líder global em telecomunicações e soluções de TI para transporte aéreo, fornecendo soluções empresariais abrangentes para companhias aéreas, aeroportos, governos e outros clientes do setor de transporte aéreo.

Este Aviso de Privacidade explica como a Société Internationale de Télécommunications Aéronautiques SCRL, SITA NV e suas afiliadas ("SITA", "nós") estão comprometidas em proteger a privacidade das pessoas com quem interagimos por meio de nossas operações comerciais, nossos produtos e serviços ("serviços") e nossos websites (incluindo www.sita.aero e o portal do cliente) ("Websites") e as informam sobre seus direitos em relação aos seus dados pessoais. O Aviso de Privacidade se aplica a todas as operações da SITA em todo o mundo.

Nosso papel no processamento de dados pessoais

Prestação de serviços aos nossos clientes

Atuando como um **"Operador de Dados"**, a SITA fornece serviços sob contrato aos nossos clientes que retêm a propriedade e o controle dos dados pessoais que processamos em seu nome, incluindo, mas não se limitando a identificadores pessoais, detalhes de voos, informações de passaporte, dados de pagamento, e dados confidenciais, como dados biométricos, conforme aplicável.

Estamos comprometidos em garantir a segurança e a confidencialidade dos dados pessoais dos clientes e os retemos apenas pelo tempo necessário para cumprir as finalidades pretendidas, de acordo com as instruções do cliente e nossas obrigações legais.

SITA como Controladora de Dados

Como um **"Controlador de Dados"**, a SITA determinará as finalidades e os meios do processamento de dados pessoais sob nosso controle direto. O restante deste Aviso de Privacidade explica nossas práticas e obrigações como Controlador de Dados.

Dados pessoais que coletamos e como os usamos

Na SITA, consideramos "**Dados Pessoais**" quaisquer dados que identifiquem ou se relacionem a uma pessoa específica, direta ou indiretamente. Também podem ser dados sobre as características, preferências ou interações de uma pessoa, se estiverem vinculados a ela.

Base legal sob as Leis de Proteção de Dados

Para os fins estabelecidos abaixo, a base legal na qual geralmente nos baseamos é que o processamento dos seus dados pessoais é necessário para iniciar a sua solicitação para celebrar ou executar um contrato conosco ou para nós, ou para cumprir com as nossas obrigações legais. Quando aplicável, também processaremos os seus dados pessoais por termos um interesse legítimo em fornecer os nossos produtos e serviços, contatar os nossos clientes com avisos ou atualizações importantes, responder às nossas dúvidas e reclamações, administrar, melhorar e prevenir danos aos nossos negócios, executar contratos e operar como uma empresa eficiente.

Para alguns tipos de processamento ou quando exigido pela legislação local em relação a quaisquer tipos específicos de dados, contaremos com o consentimento para coleta de dados, conforme aplicável.

Finalidades que a SITA pode coletar Dados Pessoais

Podemos coletar, usar e processar as seguintes categorias de Dados Pessoais listadas na tabela abaixo:

Finalidades	Categorias relevantes de dados pessoais processados	Base Legal
<p>GESTÃO DE ATIVIDADES COMERCIAIS RELACIONADAS A CLIENTES QUE INCLUEM CONTRATAÇÃO, PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS, FATURAMENTO E GESTÃO DE CONTAS</p> <p>Como provedor de serviços aos nossos clientes (e clientes em potencial), coletamos e processamos Dados Pessoais para o seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none"> • para gerenciar vendas, contatos, oportunidades e planos de desenvolvimento com sua empresa • para criar, provisionar e gerenciar sua conta em nossos Portais de Clientes, incluindo Digihub e outros serviços baseados na web, usando os dados de contato fornecidos por sua organização como nosso cliente • para abordar e resolver reclamações, incluindo problemas de clientes • para comunicar com você sobre consultas, serviços e gerenciamento de contas • para permitir que você interaja com nossas equipes de suporte ao cliente e equipe de suporte de campo • para gerenciar e despachar serviços de campo e suporte aos nossos clientes • para analisar, monitorar e melhorar nossos serviços 	<p>Isso pode incluir:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dados de identificação, como seu nome, data de nascimento, e nacionalidade • Dados de contato, como endereço postal, endereço de e-mail e número de telefone • Dados profissionais e comerciais, incluindo seu cargo e função, e dados relacionados à sua empresa, como nome comercial, endereço e país • Nomes de usuário e senhas que você cria ao registrar uma conta conosco • Detalhes de quaisquer serviços que fornecemos a você • Registros de comunicação, incluindo quaisquer mensagens que você nos envie ou que nós lhe enviamos • Dados coletados automaticamente ao usar nossos serviços baseados na Internet (como endereços de protocolo de Internet (IP), tipo de navegador, provedor de serviços de Internet (ISP), páginas de referência/saída, sistema operacional, registro de data/hora e dados de navegação) 	<ul style="list-style-type: none"> • Execução do contrato • Obrigação legal • Interesses legítimos • Reivindicações legais
<p>GESTÃO DE MARKETING E PROMOÇÃO DE PRODUTOS E SERVIÇOS DA SITA</p>	<p>Isso pode incluir:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dados de contato, como endereço postal, endereço de e-mail e número de telefone 	<ul style="list-style-type: none"> • Consentimento • Interesses legítimos

Para lhe enviar marketing e identificar produtos e serviços que possam lhe interessar

Queremos que nossos clientes e potenciais clientes conheçam os excelentes produtos e serviços que oferecemos e recebam as melhores ofertas disponíveis, personalizadas com base nas informações que temos sobre você. Essas atividades exigem o tratamento de dados pessoais pelos seguintes motivos:

- para permitir que você se inscreva em nossos boletins informativos, eventos do setor ou webinars ou pergunte sobre nossos produtos e serviços
- para criar uma conta em nosso site ou portais de clientes
- para lhe enviar atualizações, newsletters e promoções sobre nossos serviços
- para executar campanhas de publicidade online

Para analisar, melhorar e personalizar nossos sites

A SITA utiliza cookies e tecnologias semelhantes para coletar Dados automaticamente quando você visita nossos sites, o que nos ajuda a entender como você interage com o nosso site, a aprimorar sua experiência de usuário e a fornecer conteúdo personalizado. Também os utilizamos para monitorar o desempenho do site e coletar análises sobre o tráfego e os padrões de uso do site.

Para obter mais dados sobre os tipos de cookies e tecnologias semelhantes que usamos e como gerenciá-los, clique aqui para acessar nosso [Política de Cookies](#).

- Dados profissionais e comerciais, incluindo seu cargo e função, e dados relacionados à sua empresa, como nome comercial, endereço e detalhes do país
- Nomes de usuário e senhas que você cria ao registrar uma conta conosco
- Preferências de marketing que você pode atualizar
- Dados de uso, como a forma como você interage e usa nossos serviços e sites
- Registros de comunicação, incluindo quaisquer mensagens que você nos envie ou que nós lhe enviamos
- Dados coletados automaticamente a partir do uso de nossos serviços baseados na Internet (como endereços de protocolo de Internet (IP), tipo de navegador, provedor de serviços de Internet (ISP), páginas de referência/saída, sistema operacional, registro de data/hora e dados de navegação)

<p>INFORMAÇÕES QUE VOCÊ FORNECE AO PARTICIPAR DE PESQUISAS OU ESTUDOS DE PESQUISA COM CLIENTES</p> <p>De vez em quando, podemos pedir que você participe de pesquisas sobre a SITA, nossos produtos e serviços ou assuntos relacionados ao setor de transporte aéreo.</p>	<p>Isso pode incluir:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Quaisquer dados pessoais fornecidos on-line ou por escrito • Quando aplicável, Dados Pessoais fornecidos por meio de canais de áudio ou vídeo 	<ul style="list-style-type: none"> • Interesses legítimos • Consentimento (quando aplicável)
<p>EVENTOS E WEBINARS DO SETOR</p> <p>Nós ou terceiros podemos hospedar eventos do setor e webinars que podem ser do seu interesse e exigir seus dados pessoais para nos permitir gerenciar seus convites e administrar sua participação.</p>	<p>Isso pode incluir:</p> <ul style="list-style-type: none"> • informações sobre sua participação, como dados de eventos e viagens, como reservas de viagens, dados de voos, acomodações, preferências alimentares e dados de passaporte. • Alergias alimentares e outras necessidades individuais • Quaisquer imagens ou vídeos capturados no evento por nós ou por terceiros em nosso nome 	<ul style="list-style-type: none"> • Interesses legítimos • Consentimento (quando aplicável)
<p>CUMPRIMENTO DE NOSSAS OBRIGAÇÕES LEGAIS, INCLUINDO PROCESSOS DE TRIAGEM, REGISTROS DE LICENÇAS E RESPOSTA ÀS AUTORIDADES</p> <p>A SITA pode ser obrigada por lei e regulamentação aplicáveis a processar determinados dados pessoais:</p> <ul style="list-style-type: none"> • para prevenir fraudes e outros crimes • para garantir que cumprimos as leis e regulamentos de sanções comerciais internacionais, quando apropriado, clientes, fornecedores e prestadores de serviços são avaliados em relação às listas de sanções aplicáveis • realizar a devida diligência em contratantes e fornecedores potenciais e existentes, incluindo intermediários • para obter licenças comerciais ou registros apropriados para operar e fornecer nossos serviços e operações comerciais 	<p>Isso pode incluir:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dados de identificação, como seu nome, data de nascimento, e nacionalidade • Dados de contato, como seu endereço postal, endereço de e-mail e número de telefone • Dados profissionais e comerciais, incluindo seu cargo e função, e dados relacionados à sua empresa, como nome, endereço e país. Isso pode incluir, entre outros, registros comerciais, resultados de triagem pré-emprego, finanças, estrutura da empresa, atividade comercial legítima, referências ou verificações de antecedentes. • Informações de outras organizações, como corretores de dados, nossos parceiros (por exemplo, diretórios comerciais) e fontes disponíveis publicamente, como o cadastro eleitoral 	<ul style="list-style-type: none"> • Obrigação legal • Interesses legítimos

<ul style="list-style-type: none"> • para responder a perguntas ou solicitações feitas pelas autoridades policiais 	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de quaisquer serviços associados • Nomes de usuário e senhas que você cria ao registrar uma conta conosco • Registros de comunicação, incluindo quaisquer mensagens que você nos envie ou que nós lhe enviamos 	
<p>SEGURANÇA DE NOSSOS VISITANTES E PROPRIEDADE, INCLUINDO OBRIGAÇÕES LOCAIS DE SAÚDE E SEGURANÇA</p> <p>Isso inclui, para fins de gerenciamento de acesso às instalações comerciais, prevenção e detecção de crimes, proteção de informações confidenciais e segurança das instalações da SITA.</p>	<p>Isso pode incluir:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dados de contato, como nomes, cargo, endereço de e-mail, data de entrada e saída, objetivo da visita • Vigilância e filmagem de vídeo, como quando usamos CFTV para proteger e monitorar nossas instalações 	<ul style="list-style-type: none"> • Obrigação legal • Interesses legítimos • Reivindicações legais
<p>CANDIDATAR-SE A UM EMPREGO OU POSIÇÃO CONOSCO</p>	<p>Para mais detalhes, consulte o Aviso de Privacidade do Candidato:</p> <p>Aviso de privacidade de dados externos para candidatos à aquisição de talentos.pdf</p>	<p>Conforme descrito no Aviso de Privacidade do Candidato</p>
<p>GESTÃO DE SERVIÇOS DE FORNECEDORES E PARCEIROS</p> <p>Fornecendo-nos informações de contato para aquisição de serviços de nossos fornecedores</p>	<p>Isso pode incluir:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dados de identificação, como seu nome, data de nascimento, e nacionalidade • Dados de contato, como endereço postal, endereço de e-mail e número de telefone • Dados profissionais e comerciais, incluindo seu cargo e função, e dados relacionados à sua empresa, como nome comercial, endereço e país, incluindo detalhes de serviços associados • Informações de outras organizações, como corretores de dados, nossos parceiros (por exemplo, diretórios comerciais) e outras fontes disponíveis publicamente 	<ul style="list-style-type: none"> • Execução do contrato • Obrigação legal • Interesses legítimos • Reivindicações legais

	<ul style="list-style-type: none"> • Nomes de usuário e senhas que você cria ao registrar uma conta conosco • Registros de comunicação, incluindo quaisquer mensagens que você nos envie ou que nós lhe enviemos 	
<p>GESTÃO DE RELAÇÕES COM AÇIONISTAS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Integração, due diligence e outras tarefas administrativas relacionadas aos Diretores do Conselho da SITA e aos Representantes do Conselho da SITA • para lidar com tarefas de integração e administrativas para nosso Conselho e Diretoria • para cumprir com as nossas obrigações legais nos países onde operamos 	<ul style="list-style-type: none"> • Dados de identificação, como seu nome, data de nascimento, e nacionalidade • Dados de contato, como endereço postal, endereço de e-mail e número de telefone, incluindo informações de contato de emergência • Dados profissionais e comerciais, incluindo seu cargo e função, e dados relacionados à sua empresa, como nome comercial, endereço e país • Nomes de usuário e senhas que você cria ao registrar uma conta conosco • Registros de comunicação, incluindo quaisquer mensagens que você nos envie ou que nós lhe enviemos • Dados de eventos e viagens, como reservas de viagens, dados de voos, acomodações, preferências alimentares e dados de passaporte • Dados financeiros, como detalhes de contas bancárias • Dados criminais, quando legalmente exigidos, por exemplo, verificações de antecedentes podem ser necessárias para nomear um representante legal em alguns países 	<ul style="list-style-type: none"> • Consentimento • Execução do contrato • Obrigações legais • Interesses legítimos

>> Como seus dados pessoais podem ser compartilhados

Compartilhamento e divulgação de dados pessoais

Como uma empresa internacional, e para te fornecer nossos serviços e produtos, compartilharemos seus Dados Pessoais das seguintes formas:

- **Entidades do grupo** – Podemos compartilhar seus Dados Pessoais com nossas subsidiárias, empresas afiliadas ou agentes dentro do nosso grupo corporativo para fins operacionais, administrativos e relacionados a serviços, conforme descrito neste Aviso de Privacidade.
- **Prestadores de serviços, agentes e distribuidores terceirizados ("prestadores de serviços")** – Podemos compartilhar seus dados com nossos prestadores de serviços que processam Dados Pessoais em nosso nome, como aqueles que auxiliam na funcionalidade do site, processamento de pagamentos, suporte ao cliente, serviços de TI e análises. Temos contratos com esses prestadores que os proíbem de compartilhar seus dados ou usá-los para qualquer finalidade além dos serviços contratados. Quando compartilhamos dados pessoais do cliente com nossos sub-operadores autorizados, nós os vinculamos contratualmente a proteger e usar os dados pessoais do cliente apenas para os serviços da SITA que eles oferecem, garantindo que tenhamos garantias suficientes das medidas técnicas e organizacionais adequadas que exigimos que estejam em vigor.
- **Parceiros comerciais** – Podemos compartilhar seus Dados Pessoais com nossos parceiros comerciais ou as entidades que eles designarem necessárias para cumprir obrigações contratuais ou para analisar e melhorar nossas ofertas de serviços.
- **Órgãos de aplicação da lei, autoridades e tribunais** - Quando necessário, divulgaremos dados pessoais para prevenir, investigar ou processar atividades criminosas, cumprir obrigações legais, fazer valer nossos direitos ou nos defender contra ações judiciais envolvendo autoridades policiais, tribunais, órgãos reguladores ou outras autoridades.
- **Seus representantes autorizados** – Podemos compartilhar seus dados com indivíduos ou organizações que você autorizou a agir em seu nome, como representantes legais, consultores financeiros ou agentes de viagens.
- **Venda ou fusão de nossos negócios** – Se nossa empresa ou qualquer uma de suas afiliadas passar por uma reestruturação empresarial, incluindo uma venda, fusão ou transferência de ativos, poderemos transferir seus Dados Pessoais a terceiros relevantes, incluindo potenciais compradores e seus consultores, como parte do processo de due diligence e transação.
- **Anunciantes e redes de publicidade** – Podemos compartilhar seus Dados Pessoais com anunciantes e redes de anúncios que colocam anúncios em nosso nome ou em nossos sites para fornecer conteúdo de marketing relevante.
- **Outras divulgações exigidas ou permitidas por lei** – Podemos compartilhar seus Dados Pessoais com terceiros quando exigido por lei ou quando tivermos obtido seu consentimento.

Transferências Internacionais de Dados

A SITA é uma empresa internacional, e seus Dados Pessoais podem ser transferidos e acessados por nossos colegas, empresas afiliadas, agentes e provedores de serviços terceirizados localizados ao redor do mundo, inclusive para processamento de pedidos e fornecimento de serviços de suporte.

Quando exigido pelas leis de proteção de dados aplicáveis, usamos salvaguardas apropriadas (por exemplo, cláusulas contratuais padrão) para garantir que os Dados Pessoais permaneçam protegidos quando transferidos através de fronteiras.

Quando os reguladores publicaram listas dos países que consideram ter proteções equivalentes, nenhuma salvaguarda adicional é necessária para exportar dados pessoais para esses terceiros países a partir do país de origem.

Quando as aprovações não forem concedidas, solicitaremos seu consentimento para a transferência ou a transferiremos sujeita a termos contratuais que imponham obrigações equivalentes de proteção de dados diretamente ao destinatário (conforme aprovado pela autoridade local relevante, por exemplo, Cláusulas Contratuais Padrão), a menos que tenhamos permissão, pela lei de proteção de dados aplicável, para fazer tais transferências sem tais formalidades.

Para transferências de dados entre fronteiras, usamos Avaliações de Impacto de Transferência de Dados (TIAs) para avaliar o cenário legal e regulatório do país terceiro destinatário para nos ajudar a identificar quaisquer riscos potenciais de privacidade e segurança que normalmente mitigamos por meio do uso de salvaguardas contratuais ou protocolos de segurança.

Protegendo seus dados pessoais

Como mantemos seus dados pessoais seguros

A SITA implementou uma variedade de medidas técnicas, físicas e organizacionais para proteger seus Dados Pessoais contra acesso não autorizado, divulgação, alteração ou destruição.

Essas medidas incluem, mas não estão limitadas a salvaguardas organizacionais, físicas e tecnológicas, como processamento de Dados Pessoais em instalações seguras, uso de controles de acesso seguros, atualizações regulares de nossos sistemas para lidar com riscos de segurança emergentes, utilização de ferramentas de proteção de endpoint e criptografia, ao mesmo tempo em que garantimos que nossos funcionários passem por treinamento obrigatório de privacidade e segurança.

Nossos sites contêm links para outros sites que não são de propriedade ou controlados pela SITA. Não nos responsabilizamos pelas práticas de privacidade e segurança desses outros sites e recomendamos que você leia os avisos de privacidade desses sites com atenção.

Retenção de Dados Pessoais

Manteremos seus Dados Pessoais quando houver necessidade comercial legítima para tal. Por exemplo, para fornecer nossos serviços, executar nossas operações comerciais ou cumprir requisitos legais, fiscais ou contábeis aplicáveis, ou em conformidade com um contrato de serviço em andamento. Caso contrário, os excluiremos ou os tornaremos anônimos.

Quando isso não for possível (por exemplo, porque elementos dos seus Dados Pessoais foram armazenados em arquivos de backup), armazenaremos esses Dados Pessoais com segurança e os isolaremos de qualquer processamento posterior até que a exclusão seja possível.

>> Seus direitos e como entrar em contato conosco

Seus direitos de dados

A SITA opera em países com diversas leis de proteção de dados que concedem diferentes direitos aos indivíduos em relação ao acesso, exclusão, retificação e limitação do processamento de Dados Pessoais. Na maioria dos casos, a localização do Controlador da SITA determinará os direitos de dados aos quais você tem direito, que podem incluir:

- Acessar seus Dados Pessoais mantidos por nós;
- Saiba mais sobre como processamos seus Dados Pessoais;
- Retificar Dados Pessoais imprecisos e, tendo em conta a finalidade do tratamento dos Dados Pessoais, garantir que estão completos;
- Apagar ou eliminar os seus Dados Pessoais;
- Restringir nosso processamento de seus Dados Pessoais;
- Transferir seus Dados Pessoais para outro controlador, na medida do possível;
- Objetar a qualquer processamento de seus Dados Pessoais;
- Optar por não divulgar determinados dados pessoais a terceiros;
- Não ser sujeito a uma decisão baseada unicamente no tratamento automatizado, incluindo a definição de perfis, que produza efeitos jurídicos

Os direitos de dados estabelecidos abaixo se aplicam independentemente de onde o Controlador da SITA esteja localizado.

Atualizando seus Dados Pessoais e preferências de marketing

Quando coletamos e processamos seus Dados Pessoais no contexto de nosso (s) Site (s), você pode acessar, atualizar e retificar seus Dados Pessoais diretamente em seu perfil.

No contexto das nossas comunicações de marketing, você pode optar por não recebê-las seguindo as instruções incluídas em cada uma das nossas comunicações ou por meio do nosso [Centro Preferências](https://www.sita.aero/pressroom/preference-center/de)<https://www.sita.aero/pressroom/preference-center/>.

Se processarmos seus Dados Pessoais com base no seu consentimento, você poderá revogá-lo a qualquer momento. Isso não afetará a legalidade do processamento realizado antes da revogação, nem afetará o processamento com base em outros fundamentos legais.

Você pode descobrir mais sobre seus direitos de dados e como eles se aplicam aos seus dados pessoais fazendo uma solicitação de direitos de dados ou entrando em contato com o Time Global de Privacidade da SITA por meio do nosso [Formulário de Privacidade](#).

Alterações a este Aviso de Privacidade

Periodicamente, poderemos atualizar este Aviso em resposta a mudanças legais, técnicas ou comerciais. Quando o fizermos, publicaremos as alterações neste Site, conforme apropriado, e

atualizaremos a data da "última atualização" abaixo. Caso sejam feitas alterações materiais neste Aviso, tomaremos as medidas adequadas para informá-lo, de acordo com a importância das alterações. Recomendamos que você revise este Aviso de Privacidade periodicamente para se manter informado sobre nossa coleta, processamento e compartilhamento de seus Dados Pessoais.

Fale com a gente!

Quando exigido por lei, a Encarregada de Proteção de Dados que representa a SITA no Brasil é Giovanna Bonach Pires Ribeiro, e em caso de ausências, impedimentos e vacâncias da Encarregada, suas funções serão assumidas pela substituta, Julia dos Santos Moraes.

Você pode enviar quaisquer dúvidas ou reclamações que possa ter sobre este Aviso de Privacidade ou sobre questões de privacidade em geral entrando em contato por meio do nosso [Formulário de Privacidade](#). Estamos comprometidos em trabalhar com você para chegar a uma resolução justa para qualquer reclamação ou preocupação sobre sua privacidade.

Traduções do Aviso de Privacidade da SITA

Também disponibilizamos uma cópia deste Aviso em outros idiomas. Dependendo do seu navegador, você também pode usar a tradução automática para alterar para o seu idioma nativo, para sua conveniência.

©SITA - última atualização: 10^{de} abril de 2025