

目录SITA 全球隐私声明 2

>>我们是谁.....	2
我们在处理个人信息方面的作用.....	2
>>我们收集的个人信息及其使用方式.....	3
>>我们向谁披露您的信息.....	Error! Bookmark not defined.
个人信息共享与披露.....	9
国际信息传输.....	10
>>保护您的个人信息.....	10
我们如何保障您的个人信息安全.....	10
个人信息的保留.....	10
>>您的权利以及如何联系我们.....	11
您的权利.....	11
本隐私声明的变更.....	12
联系我们.....	12

注：葡萄牙语和中文翻译版将以 PDF 格式在网站上提供下载。

SITA 全球隐私声明

我们是谁

SITA是全球领先的航空运输电信和IT.解决方案提供商，为航空公司、机场、政府及航空运输行业的其他客户提供全面的业务解决方案。

本隐私声明阐述了 Société Internationale de Télécommunications Aéronautiques S.C.R.L., SITA N.V., 及其附属公司（「SITA」、「我们」）如何致力于保护通过我们的业务运营、产品和服务（统称“服务”）以及我们的网站（包括 www.sita.aero 和客户门户网站）（统称“网站”）与我们合作的个人的隐私，并告知他们关于其个人信息的权利。本隐私声明适用于 SITA 在全球的所有运营业务。

我们在处理个人信息方面的作用

为客户提供服务

作为「受托方」，SITA 根据合同为客户提供服务，客户保留我们代表其处理的个人信息的所有权和控制权，包括但不限于个人身份信息、航班详情、护照信息、支付数据以及生物特征数据等敏感数据（如适用）。

我们致力于确保客户个人信息的安全性和保密性，并仅在实现预期目的所需的时间内，根据客户指示和我们的法律义务保留这些数据。SITA作为个人信息处理器资料控制者

作为「个人信息处理器」SITA 将决定我们直接控制下的个人信息处理的目的和方式。本隐私声明的其余部分解释了我们作为数据控制者的做法和义务。

我们收集的个人信息及其使用方式

在 SITA，我们将「**个人信息**」定义为任何能够直接或间接识别或关联特定个人的信息。如果与个人特征、偏好或互动相关，则个人信息也可能指与其特征、偏好或互动相关的数据。

个人信息的合法依据

就下述目的而言，我们通常依赖的合法依据是：处理您的个人信息对于您发起与我们或代表我们签订或履行合同的请求，或履行我们的法律义务而言是必要的。在适用的情况下，我们还将处理您的个人信息，因为我们拥有提供产品和服务、向客户发送重要通知或更新、回复客户疑问和投诉、运营、改进和防止业务受损、执行合同以及高效运营的合法权益。

对于某些类型的处理或当地法律对任何特定类型数据的要求，我们将依靠适用的数据收集同意。

使用目的所有收集到的个人信息和其他信息可由SITA单独或共同用于以下目的，并可能为以下目的与其他信息结合使用：

使用目的	处理的相关个人信息类别	合法依据
<p>与客户相关的业务活动的管理，包括签订合同、提供服务、计费 和账户管理</p> <p>作为向我们的客户（和潜在客户）提供服务的供应商，我们收集和处理以下个人信息：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 管理贵公司的销售、联系人、机会和发展计划 • Digihub和其他基于网络的服务) 上创建、配置和管理您的帐户 • 处理和解决投诉，包括客户问题 • 与您沟通咨询、服务和账户管理 • 使您能够与我们的客户支持团队和现场支持人员进行交流 • 管理和向客户派遣现场和支持服务 • 分析、监控和改进我们的服务 	<p>这可能包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 识别数据，例如您的姓名、出生日期、和国籍 • 联系数据，例如您的邮政地址、电子邮件地址和电话号码 • 专业和商业数据，包括您的职称和角色，以及与您的公司相关的数据，例如公司名称、地址和国家/地区 • 您在注册我们的账户时创建的用户名和密码 • 我们向您提供的任何服务的详细信息 • 通信记录，包括您发送给我们或我们发送给您的任何消息 • 使用我们的基于互联网的服务时自动收集的数据（例如，互联网协议 (IP) 地址、浏览器类型、互联网服务提供商 (ISP)、引用/退出页面、操作系统、日期/时间戳和导航数据） 	<ul style="list-style-type: none"> • 合同履行 • 法律义务 • 合法权益 • 法律诉求
<p>SITA产品和服务的营销和推广管理</p> <p>向您发送营销信息并识别您可能感兴趣的产品和服务</p> <p>我们希望我们的客户和潜在客户了解我们提供的优质产品和服务，并根据我们掌握的您的信息，获得个性化的最佳优惠。这些活动需要处理个人信息，原因如下：</p>	<p>这可能包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 联系数据，例如您的邮政地址、电子邮件地址和电话号码 • 专业和商业数据，包括您的职称和角色，以及与您的公司相关的数据，例如公司名称、地址和国家/地区详细信息 	<ul style="list-style-type: none"> • 同意 • 合法权益

<ul style="list-style-type: none"> • 使您能够订阅我们的新闻通讯、行业活动或网络研讨会，或咨询我们的产品和服务 • 在我们的网站或客户门户上创建帐户 • 向您发送有关我们服务的更新、新闻通讯和促销信息 • 开展在线广告活动 <p>分析、改进和个性化我们的网站</p> <p>SITA 使用 Cookie 和类似技术在您访问我们的网站时自动收集数据，这有助于我们了解您如何与我们的网站互动，从而提升您的用户体验并为您提供定制内容。我们还使用这些数据来监控网站性能，并收集有关网站流量和使用模式的分析数据。</p> <p>有关我们使用的 Cookie 类型和类似技术以及如何管理它们的更多数据，请点击此处访问我们的 Cookie 政策。</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 您在注册我们的账户时创建的用户名和密码 • 您可以更新的营销偏好 • 使用数据，例如您如何与我们的服务和网站互动以及如何使用我们的服务和网站 • 通信记录，包括您发送给我们或我们发送给您的任何消息 • 使用我们的基于互联网的服务时自动收集的数据（例如，互联网协议 (IP) 地址、浏览器类型、互联网服务提供商 (ISP)、引用/退出页面、操作系统、日期/时间戳和导航数据） 	
<p>您在参与客户调查或研究时提供的信息</p> <p>我们可能会不时要求您参与有关 SITA、我们的产品和服务或与航空运输业相关的事宜的调查。</p>	<p>这可能包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 任何以在线或书面形式提供的个人信息 • 在适用的情况下，通过音频或视频渠道提供的个人信息 	<ul style="list-style-type: none"> • 合法权益 • 同意（如适用）
<p>行业活动和网络研讨会</p>	<p>这可能包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 有关您的出席的信息，例如活动和旅行数据，例如旅行预订、航班数据、住宿、饮食偏好和护照数据。 	<ul style="list-style-type: none"> • 合法权益 • 同意（如适用）

<p>我们或我们的第三方可能会举办您可能感兴趣的行业活动和网络研讨会，并需要您的个人信息以便我们管理您的邀请并管理您的参与。</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 食物过敏和其他个人要求 • 我们或代表我们的第三方在活动中拍摄的任何图像或视频 	
<p>履行我们的法律义务，包括审查流程、许可证注册和回应当局</p> <p>根据适用法律和法规，SITA 可能会要求处理某些个人信息：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 防止欺诈和其他犯罪 • 确保我们遵守国际贸易制裁法律法规，并根据适用的制裁名单对适当的客户、供应商和供货商进行筛选 • 对潜在和现有的承包商和供应商（包括中介机构）进行尽职调查 • 获得适当的营业执照或注册以运营并提供我们的商业服务和运营 • 回应执法部门的询问或要求 	<p>这可能包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 识别数据，例如您的姓名、出生日期、和国籍 • 联系数据，例如您的邮政地址、电子邮件地址和电话号码 • 专业和商业数据，包括您的职称和角色，以及与您的公司相关的数据，例如公司名称、地址和国家/地区。这可能包括但不限于公司注册信息、入职前筛选结果、财务状况、公司结构、合法商业活动、推荐信或背景调查。 • 来自其他组织的信息，例如数据经纪人、我们的合作伙伴（例如商业目录）以及选民名册等公开来源 • 任何相关服务的详细信息 • 您在注册我们的账户时创建的用户名和密码 • 通信记录，包括您发送给我们或我们发送给您的任何消息 	<ul style="list-style-type: none"> • 法律义务 • 合法权益
<p>保障访客和财产安全，包括当地卫生和安全义务</p> <p>这包括管理营业场所的出入、预防和侦查犯罪、保护机密信息以及 SITA 场所的安全。</p>	<p>这可能包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 联系方式，如姓名、职务、电子邮件地址、入境和离境日期、访问目的 	<ul style="list-style-type: none"> • 法律义务 • 合法权益 • 法律诉求

	<ul style="list-style-type: none"> • 监控和录像，例如我们使用闭路电视来保护和监控我们的场所 	
<p>申请我们的工作或职位</p>	<p>欲了解更多详情，请查看申请人隐私声明： 人才招聘申请人直接外部数据隐私通知.pdf</p>	<p>如申请人隐私声明中所述</p>
<p>管理供应商和合作伙伴的服务</p> <p>向我们提供从供应商采购服务的联系信息</p>	<p>这可能包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 识别数据，例如您的姓名、出生日期、和国籍 • 联系数据，例如您的邮政地址、电子邮件地址和电话号码 • 专业和商业数据，包括您的职称和角色，以及与您的公司相关的数据，例如公司名称、地址和国家/地区，包括相关服务的详细信息 • 来自其他组织（例如数据经纪人、我们的合作伙伴（例如商业目录）和其他公开来源）的信息 • 您在注册我们的账户时创建的用户名和密码 • 通信记录，包括您发送给我们或我们发送给您的任何消息 	<ul style="list-style-type: none"> • 合同履行 • 法律义务 • 合法权益 • 法律诉求
<p>股东关系管理</p> <ul style="list-style-type: none"> • 与 SITA 董事会董事和 SITA 理事会代表有关的入职、尽职调查和其他行政任务 • 处理董事会和理事会的入职和行政任务 • 遵守我们经营所在国家的法律义务 	<ul style="list-style-type: none"> • 识别数据，例如您的姓名、出生日期、和国籍 • 联系数据，例如您的邮政地址、电子邮件地址和电话号码，包括紧急联系信息 • 专业和商业数据，包括您的职称和角色，以及与您的公司相关的数据，例如公司名称、地址和国家/地区 	<ul style="list-style-type: none"> • 同意 • 合同履行 • 法律义务 • 合法权益

	<ul style="list-style-type: none">• 您在注册我们的账户时创建的用户名和密码• 通信记录，包括您发送给我们或我们发送给您的任何消息• 事件和旅行数据，例如旅行预订、航班数据、住宿、饮食偏好和护照数据• 财务数据，例如银行账户详细信息• 犯罪数据，如果法律要求提供，例如任命法定代表人时可能需要进行背景调查	
--	--	--

我们向谁披露您的信息

个人信息共享和披露

作为一家国际企业，为了向您提供我们的服务和产品，我们将通过以下方式共享您的个人信息：

- **集团实体**—我们可能会出于本隐私声明中概述的运营、管理和服务相关目的，与我们的企业集团内的子公司、附属公司或代理商共享您的个人信息。
- **第三方服务提供商、代理商和分销商（“服务提供商”）** —我们可能会与代表我们处理个人信息的服务提供商共享您的数据，例如协助我们实现网站功能、支付处理、客户支持、IT 服务和分析的服务提供商。我们与这些提供商签订了合同，禁止他们共享您的数据或将其用于约定服务范围之外的任何目的。当我们与授权的子处理商共享客户个人信息时，我们会通过合同约定他们仅将客户个人信息用于其支持的 SITA 服务，并确保我们充分保证已采取必要的适当技术和组织措施。
- **商业伙伴**—我们可能会与我们的商业伙伴或其指定的履行合同义务或分析和改进我们的服务产品的实体共享您的个人信息。
- **执法机构、当局和法院**—必要时，我们将披露个人信息以防止、调查或起诉犯罪活动，遵守法律义务，执行我们的权利或针对涉及执法、法院、监管机构或其他当局的法律索赔进行辩护。
- **您的授权代表**—我们可能会与您授权代表您行事的个人或组织共享您的数据，例如法定代表人、财务顾问或旅行社。
- **出售或合并我们的业务**—如果我们的公司或其任何关联公司进行业务重组，包括出售、合并或资产转让，我们可能会将您的个人信息转移给相关第三方，包括潜在买家及其顾问，作为尽职调查和交易过程的一部分。
- **广告商和广告网络**—我们可能会与代表我们或在我们的网站上投放广告的广告商和广告网络共享您的个人信息，以提供相关的营销内容。
- **法律要求或允许的其他披露**—当法律要求或获得您的同意时，我们可能会与第三方共享您的个人信息。

国际数据传输

SITA 是一家国际企业，您的个人信息可能会被我们位于世界各地的同事、附属公司、代理商和第三方服务提供商传输和访问，包括用于处理订单和提供支持服务。

根据适用的数据保护法的要求，我们会采取适当的保护措施（例如，标准合同条款）来确保个人信息在跨境传输时仍然受到保护。

如果监管机构已经公布了他们认为具有同等保护措施的国家名单，则无需采取额外的保护措施即可将个人信息从原产国出口到这些第三国。

如果未获得批准，我们将请求您同意转移，或根据合同条款进行转移，这些合同条款直接对接收方施加同等的数据保护义务（经相关地方当局批准，例如标准合同条款），除非适用的数据保护法允许我们无需履行此类手续即可进行此类转移。

对于跨境数据传输，我们使用数据传输影响评估 (TIA) 来评估接收方第三国的法律和监管环境，以帮助识别任何潜在的隐私和安全风险，我们通常通过使用合同保障措施或安全协议来缓解这些风险。

保护您的个人信息

我们如何保证您的个人信息安全

SITA 已实施各种技术、物理和组织措施来保护您的个人信息免遭未经授权的访问、披露、更改或破坏。

这些措施包括但不限于组织、物理和技术保障措施，例如在安全设施内处理个人信息、使用安全访问控制、定期更新我们的系统以应对新出现的安全风险、利用端点保护和加密工具，同时确保我们的员工接受强制性的隐私和安全培训。

我们的网站包含指向其他不属于或不受 SITA 控制的网站的链接。我们不对此类其他网站的隐私和安全措施负责，我们建议您相应地阅读这些网站的隐私声明。

个人资料的保留

我们将在有合法业务需要的情况下保留您的个人信息。例如，为了提供我们的服务、开展业务运营，或为了遵守适用的法律、税务或会计要求，或为了履行持续的服务合同。否则，我们将删除或匿名化您的个人信息。

如果这不可能（例如，因为您的个人信息元素已存储在备份档案中），那么我们将安全地存储该个人信息并将其与任何进一步处理隔离，直到可以删除为止。

您的权利以及如何联系我们

您的数据权利

SITA在拥有各种数据保护法的国家/地区运营，这些法律为个人在访问、删除、更正和限制处理个人信息方面提供不同的数据权利。在大多数情况下，SITA控制者的位置将决定您有权享有的数据权利，其中可能包括：

- 访问我们持有的您的个人信息；
- 了解更多关于我们如何处理您的个人信息；
- 纠正不准确的个人信息，并考虑到处理个人信息的目的，确保其完整性；
- 擦除或删除您的个人信息；
- 限制我们对您的个人信息的处理；
- 尽可能将您的个人信息转移给另一个控制者；
- 反对对您的个人信息进行任何处理；
- 选择不向第三方披露您的某些个人信息；
- 不受仅基于自动处理（包括分析）而产生法律效力的决策的约束

无论 SITA 控制者位于何处，下述数据权利均适用。

更新您的个人信息和营销偏好

网站中收集和处理您的个人信息时，您可以直接在您的个人资料中访问、更新和更正您的个人信息。

在我们的营销传播中，您可以按照我们每条传播中包含的说明或通过我们的 [偏好設定中心](#)。

如果我们基于您的同意处理您的个人信息，您可以随时撤回该同意。这不会影响撤回前处理的合法性，也不会影响基于其他法律依据的处理。

数据权利请求或通过我们的在线[隐私网络表单](#)联系 SITA 隐私办公室，了解有关您的数据权利以及它们如何适用于您的个人信息的更多信息。

本隐私声明的变更

技术或业务发展的变化不时更新本声明。更新时，我们将酌情在本网站上发布变更，并更新下方的“上次更新”日期。如果本声明发生重大变更，我们将采取与变更重要性相符的适当措施通知您。我们建议您定期查看本隐私声明，以便及时了解我们对您个人信息的收集、处理和共享情况。

联系我们

SITA 已任命一名首席隐私官，并根据法律要求任命了一名数据保护官。您可以通过我们的在线[隐私网络表单](https://privacyportalde-cdn.onetrust.com/dsarwebform/3e146daf-82bf-40a1-ab2b-6a631663d615/811bfa0e-b298-438d-a3bb-818d463d82d5.html)联系 SITA 隐私办公室，提交您对本隐私声明或一般隐私事宜的任何 HYPERLINK "https://privacyportalde-cdn.onetrust.com/dsarwebform/3e146daf-82bf-40a1-ab2b-6a631663d615/811bfa0e-b298-438d-a3bb-818d463d82d5.html" \h 问题、投诉或疑虑。

我们致力于与您合作，就任何与隐私相关的投诉或疑虑达成公平的解决方案。但是，如果您认为我们未能协助您解决投诉或疑虑，并且您位于欧洲经济区或英国，您有权向主管监督机构提出投诉。您可以[在此处找到您所在数据保护机构的联系方式](#)。

©SITA - 最后修订：2025年4月10日