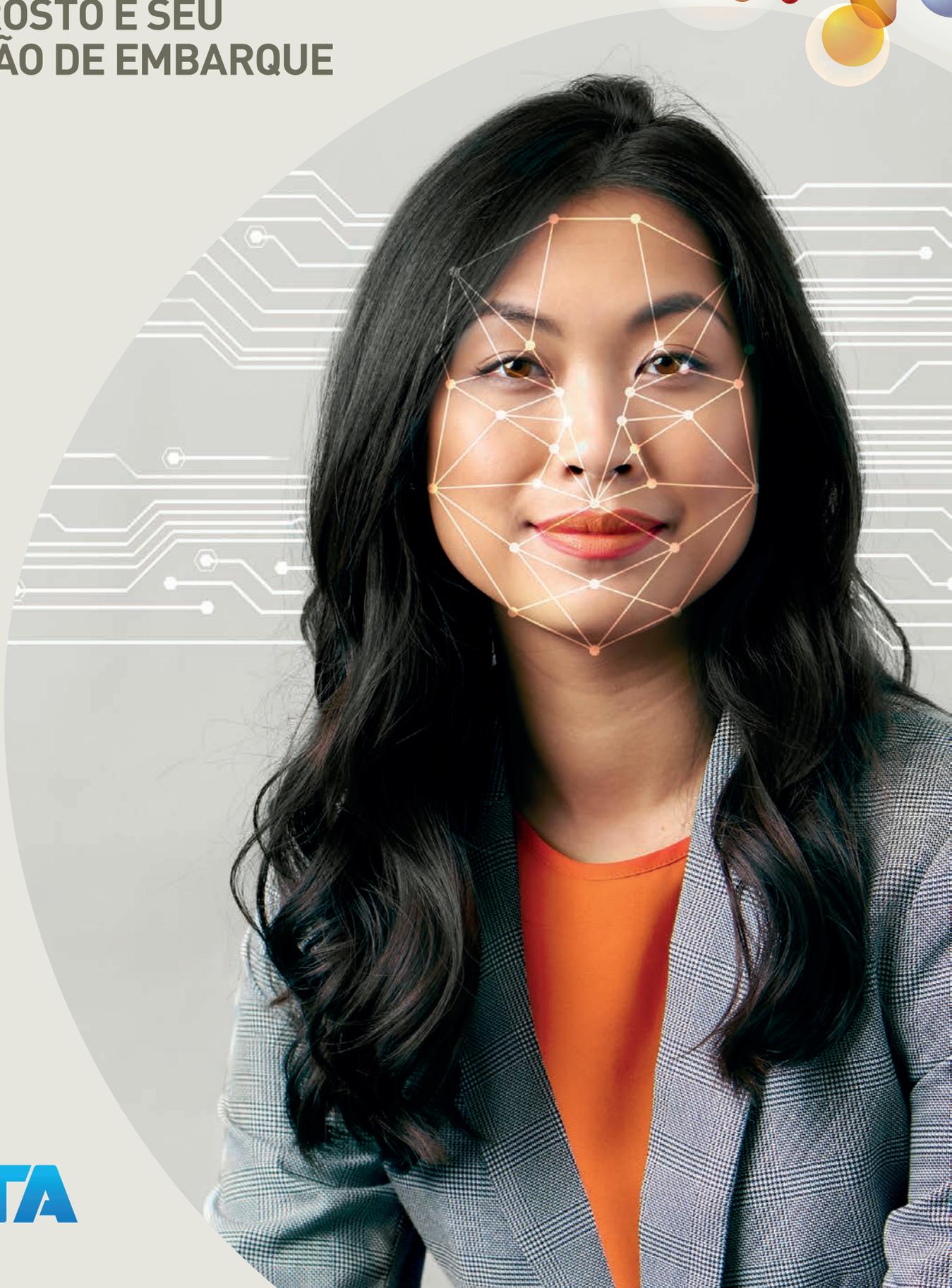


# SITA SMART PATH™

SEU ROSTO É SEU  
CARTÃO DE EMBARQUE



**SITA**

# SMART PATH™

## SEU ROSTO É SEU CARTÃO DE EMBARQUE

Grandes experiências de viagem começam com o SITA Smart Path™. A solução de gerenciamento de identidades mais completa da indústria de transporte aéreo (ATI), na qual seu rosto é seu cartão de embarque. Com apenas um rápido scan do rosto, normalmente em 5 segundos ou menos, os passageiros validam facilmente sua identidade ao longo de toda a jornada - do check-in ao embarque - sem precisar mostrar seus passaportes ou cartões de embarque o tempo todo.

Desde a reserva e o check-in até o controle de fronteira e embarque, os viajantes ficam mais felizes quando há automação e autoatendimento a todo momento. A Pesquisa de Tendências de TI do Passageiro da SITA confirma que o nível de estresse dos passageiros aumenta em pontos de verificação de segurança e de passaportes, que normalmente não são automatizados, mas diminuem onde existem altos níveis de automação.

Usando a tecnologia de reconhecimento facial biométrica para automatizar toda a jornada de passageiros, o Smart Path™ captura a imagem da face de um passageiro e compara uma imagem ao vivo ou digital a uma imagem armazenada, como uma foto de passaporte, para verificar a identidade do viajante. Uma vez validada, uma identificação de viagem digital segura é criada e pode ser usada em todos os pontos de contato, para praticamente todos os passageiros, quase sempre.

A SITA combina a melhor tecnologia de gerenciamento de identidade biométrica com 70 anos de experiência em viagens aéreas, permitindo que o Smart Path™ melhore a supervisão de segurança, acelere o processamento de passageiros e otimize os recursos necessários para gerenciar a viagem, aprimorando a experiência do passageiro a cada etapa. Os clientes da SITA que implementaram o Smart Path™ tiveram ótimos resultados:

- **Taxa de adesão de passageiros de 90%**
- **Taxa de reconhecimento facial acima de 99%**
- **Embarque de 240 passageiros em aproximadamente 10 minutos**

### POTENCIALIZAR UMA JORNADA PERFEITA E AUMENTAR A EFICIÊNCIA OPERACIONAL

Modular e fácil de integrar à infraestrutura aeroportuária existente, o SITA Smart Path™ ajuda os aeroportos a reduzir as filas e fornece uma verificação de identidade simples e rápida de autoatendimento, oferecendo aos passageiros mais opções e controle de sua jornada. E com o movimento mais rápido da terra ao ar, os passageiros aproveitam mais tempo para gastar em áreas de varejo e restaurantes, permitindo que os aeroportos atinjam objetivos para aumentar as receitas não-aeronáuticas.

Para as companhias aéreas, um processo automatizado de embarque significa menos agentes por detrás das mesas e mais agentes ajudando os clientes, o que contribui para reduzir custos e oferecer serviços personalizados aos passageiros. Também aumenta a quantidade de partidas no

## SITA KNOW-HOW

Estamos potencializando nossa gestão de identidade e recursos, aplicando-os em toda a jornada do passageiro



CHECK-IN PELO CELLULAR



CHECK-IN ASSISTIDO



CHECK-IN COM AUTOATENDIMENTO



DESPACHO DE BAGAGEM AUTOMÁTICO

prazo, melhores tempos de resposta e deixam viajantes mais à vontade. O Smart Path™ cria eficiências operacionais e fornece inteligência de negócios precisa.

A certeza de dados que o Smart Path™ oferece, ajuda os governos a facilitar a precisão dos fluxos de passageiros e autentica a documentação dos mesmos no início do processo, permitindo que mais viajantes aéreos sejam verificados na chegada e com uma utilização mais eficiente dos recursos existentes.

## PRINCIPAIS BENEFÍCIOS:

- Permite uma identidade biométrica única, facilitando toda a jornada do passageiro – do check-in ao embarque.
- Elimina as verificações de documentos redundantes e automatiza as operações de autoatendimento.
- Fácil de usar e permite processamento mais rápido de passageiros.
- 100% compatível com o programa de Entrada/Saída dos EUA.
- Perfeitamente integrado aos sistemas de processamento de passageiros de uso comum (CUSS/CUTE).
- Integra-se com facilidade à infraestrutura aeroportuária existente e aos sistemas de companhias aéreas, gerando investimento.
- Os dados pessoais do passageiro são protegidos em conformidade com as leis e regulamentos de privacidade aplicáveis.
- Sensível e respeitoso às diversas necessidades culturais.

## O SMART PATH INCLUI:

- Quiosques CUSS ou solução de aplicativo móvel com recursos de registro / registro biométricos rápidos e seguros.
- **Unidades de autodespacho de bagagem, retro-fit ou new-fit.**

- Portões de autoembarque, simples ou duplos, **acesso a áreas de controle seguras e controle de fronteiras automatizado.**
- **Uma plataforma única** capaz de uma abordagem integrada para equipamentos terminais de uso comum (CUTE), sistemas de processamento de passageiros de uso comum (CUPPS) e quiosques de autoatendimento de uso comum (CUSS); despacho de bagagem e portões.
- Sistema de **gerenciamento de identidade** em segundo plano que captura dados de passageiros e os vincula à sua identidade biométrica.

## COMPLEMENTADO POR:

- Serviços de consultoria disponíveis para suporte com cálculos de retorno de investimento e design de soluções.
- Serviços avançados de gerenciamento de identidade, incluindo processamento avançado interativo de passageiros.
- **Um portal de inteligência de negócios baseado em nuvem** para visualizar dados críticos, monitorar, medir e prever desafios diários de fluxo operacional e muito mais.
- Um conjunto de aplicativos de *software* integrados para gerenciamento de aeroportos que **permite o controle de todas as operações** aeroportuárias a partir de um ponto central, facilitando a percepção e avaliação da situação.

Para conhecer mais sobre o Smart Path™, visite [www.sita.aero/smartpath](http://www.sita.aero/smartpath)



SEGURANÇA



CONTROLE DE FRONTEIRA



ACESSO À SALA VIP



SAÍDA DO SAGUÃO E DESLOCAMENTO



EMBARQUE COM AUTOATENDIMENTO



EMBARQUE ASSISTIDO

SMART PATH™



## A SITA EM UM RELANCE

**Facilitamos a viagem aérea em cada passo da jornada. Transformamos a viagem aérea através da tecnologia para companhias aéreas, nos aeroportos, nas aeronaves e fronteiras.**

- A visão da SITA é “facilitar a viagem aérea em cada passo da jornada.”
- Através da TI e comunicação, ajudamos a tornar a viagem de ponta a ponta mais fácil para os passageiros – desde antes da viagem, do check-in e bagagem, até o embarque, controle de fronteira e conectividade no voo.
- Trabalhamos com cerca de 400 membros da indústria aérea e 2.800 clientes em mais de 200 países e territórios. Quase toda companhia aérea e aeroporto no mundo fazem negócios conosco.
- Nossos clientes incluem companhias aéreas, aeroportos, GDSs e governos.
- Criada e sendo 100% do transporte aéreo, a SITA é parceira dedicada na comunidade de TI e comunicação, exclusivamente capaz de responder às necessidades e problemas da comunidade.
- Inovamos e desenvolvemos colaborativamente com nossos clientes, órgãos da indústria e parceiros. Nosso portfólio e a direção estratégica são conduzidos pela comunidade, através do Conselho e do *Board* da SITA, composto por membros da indústria em todo o mundo.
- Possuímos e operamos a rede de comunicações mais extensa do mundo. É o ativo vital que mantém a indústria conectada.
- Com uma equipe de atendimento ao cliente de mais de 2.000 pessoas no mundo, investimos significativamente para alcançar o melhor no serviço ao cliente, fornecendo suporte global 24/7.
- Nossas pesquisas anuais são conhecidas pela indústria.
- Em 2017, registramos receitas consolidadas no valor de US\$ 1,6 bilhão.

Para mais informações, acesse [www.sita.aero](http://www.sita.aero)



Para mais informações, entre em contato com a SITA por telefone ou e-mail:

### **Américas**

+1 770 850 4500

[info.amer@sita.aero](mailto:info.amer@sita.aero)

### **Ásia-Pacífico**

+65 6545 3711

[info.apac@sita.aero](mailto:info.apac@sita.aero)

### **Europa**

+41 22 747 6111

[info.euro@sita.aero](mailto:info.euro@sita.aero)

### **Oriente Médio, Índia e África**

+961 1 637300

[info.meia@sita.aero](mailto:info.meia@sita.aero)

Siga-nos em: [www.sita.aero/socialhub](http://www.sita.aero/socialhub)

