

AUTORIZAÇÃO DE VIAGEM SITA EVISA

Um sistema de emissão e gerenciamento de vistos totalmente eletrônico para avaliação e autorização pré-embarque segura e eficiente dos passageiros.



VISÃO GERAL

O Conselho Mundial de Viagens e Turismo (WTTC, na sigla em inglês) e a Organização Mundial do Turismo (OMT/UNWTO) divulgaram que, graças à implementação de uma política de visto eletrônico (eVisa), houve um aumento de cerca de 8,1% no setor viagens e turismo. A Índia, por exemplo, lançou seu programa eVisa em 2014, o que provocou um aumento de 21% nas entradas no país e criou 800.000 vagas de trabalho (2% do emprego) graças ao setor de viagens e turismo. Os países que implementam um programa eVisa observaram um crescimento econômico e maior prosperidade.

O processo de solicitação de um visto tradicional pode ser confuso para os turistas e levar tempo. Ele pode exigir que o solicitante envie seus documentos de viagem e documentações comprobatórias obrigatórias que corroborem sua solicitação de avaliação, ou se dirija até um consulado ou embaixada antes da viagem, o que pode ser inconveniente e caro. O próprio regime de emissão de visto torna-se muito rígido e tem dificuldade em se adaptar às mudanças. O processo convencional não aderiu às vantagens que a tecnologia moderna oferece e não atende às expectativas do turista atual.

Essa complexidade associada ao processo de emissão de visto, combinada com a grande quantidade de viagens internacionais, a pressão para melhorar continuamente a segurança das fronteiras nacionais e uma tendência crescente de digitalização e automação da mediação tradicional de viagens, justifica a implementação do eVisa da SITA.

O eVisa da SITA é uma solução moderna e flexível de solicitação e emissão de visto totalmente eletrônico (eVisa) que deixa de lado as complexidades envolvidas na solicitação de um visto tradicional, como a necessidade de comparecer ao consulado ou embaixada. Essa solução permite a coleta de dados e informações biométricas do passageiro por meio de canais da web e móveis, além da análise, avaliação de risco e emissão da autorização de viagem (incluindo Selos Digitais Visíveis da ICAO) antes do embarque. Além disso, promove a transformação digital de processos tradicionais baseados em papel, que passam a ser um processo digital mais simples, seguro e eficiente.

SITA



Segundo a OMT, em 2012, apenas 2% de todos os vistos emitidos eram eVisas. Esse número subiu para 10% em 2018, período no qual cerca de 400 milhões de passageiros aéreos precisavam de visto para viajar. Houve uma queda nesse número, que passou de 77% em 2008 para 53% em 2018, ao contrário de outras formas de visto, como o eVisa e o visto no desembarque, que apresentaram um aumento. Evidentemente, o número de eVisas emitidos aumentou ano após ano e, segundo estimativas, tal número continuará a subir, assim como o volume internacional de passageiros. A IATA prevê que o número total de passageiros chegará a 4 bilhões em 2024, ultrapassando os níveis pré-COVID-19.

O QUE O Evisa DA SITA OFERECE?

TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

Processo digital simples, seguro e eficiente em termos de tempo e custo.

O canal de aplicativos móveis inclui verificação de identidade biométrica e oferece uma qualidade de dados melhor com a automatização da entrada de dados pessoais.

AINDA MAIS SEGURANÇA

Colete as informações do passageiro e analise e avalie os riscos antes do embarque. Melhore a eficiência da operação de controle de fronteiras, impedindo que pessoas não autorizadas e inadmissíveis viagem.

Emita Selos Digitais Visíveis (VDS) da ICAO e ajude no combate à fraude de vistos.

ABRINDO FRONTEIRAS

Verificações robustas de documentação, verificação biométrica da identidade do passageiro com alta confiabilidade e avaliação de risco baseada em inteligência usando listas de alerta e perfis de risco - tudo isso antes da viagem.

ADAPTA-SE AO QUE VOCÊ PRECISA

Um fluxo de trabalho adaptado às suas necessidades para avaliar e processar o risco de forma eficiente em cada solicitação.

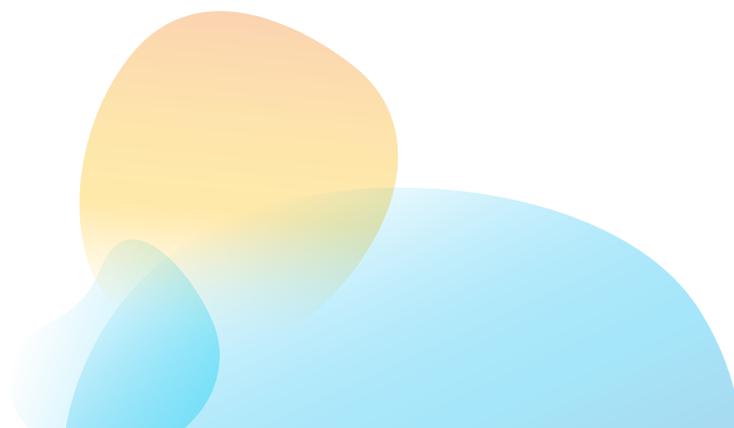
Totalmente interoperável com os sistemas de controle de fronteiras que já existem.

IMPULSIONE O COMÉRCIO, AS VIAGENS E O TURISMO

Um processo de solicitação de eVisa simples, conveniente e seguro para os passageiros.

EM CONFORMIDADE COM AS RECOMENDAÇÕES INTERNACIONAIS

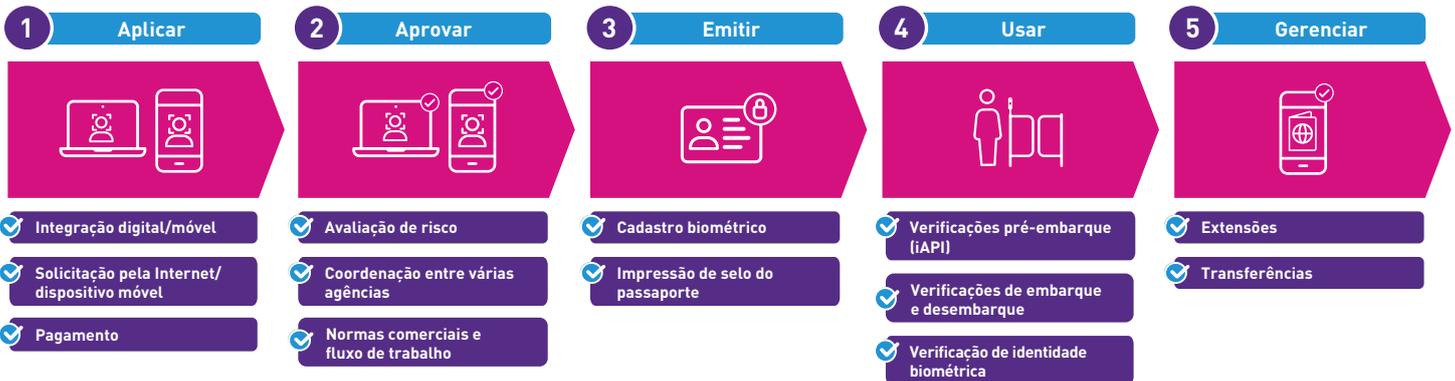
Integra-se com o Processamento Antecipado de Passageiros (APP) da SITA para atender à recomendação da ICAO de implementar a autorização de viagem juntamente com as Informações Antecipadas Interativas de Passageiros (iAPI).



COMO FUNCIONA

O passageiro preenche o formulário de solicitação do eVisa da SITA da forma que preferir, seja pela Internet ou por meio de canais móveis, sem a necessidade de comparecer a um consulado ou embaixada. O aplicativo móvel melhora a qualidade dos dados ao extrair automaticamente as informações pessoais da página de dados do passaporte, bem como melhora a segurança ao verificar biometricamente a identidade do passageiro se este usar um passaporte eletrônico.

Cinco etapas da Solução de autorização de viagem de eVisas e ETAs



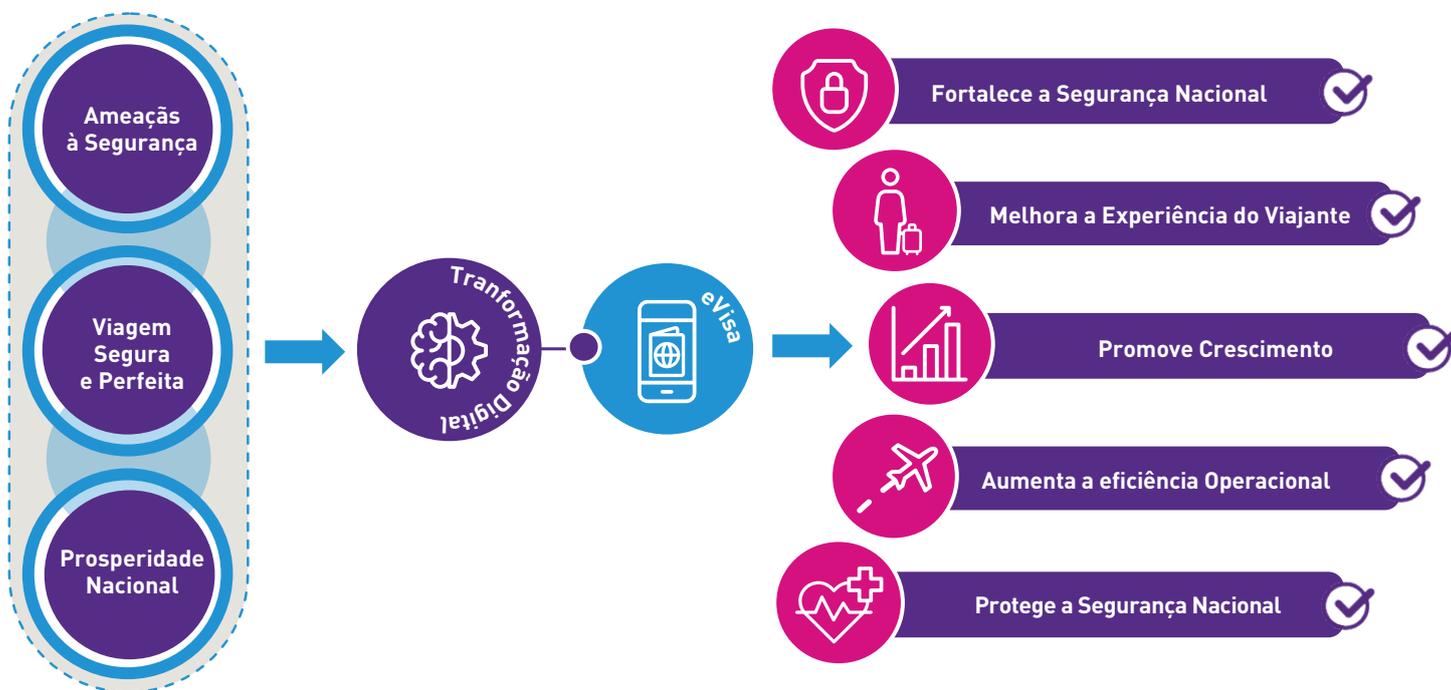
Os passageiros (e responsáveis, se necessário) enviam a solicitação por meio de um portal on-line, no qual também é possível enviar documentos comprobatórios. O recurso de verificação de visto inclui admissibilidade, lista de alerta, identidade e verificações de status de imigração, bem como validação de cotas e registros de responsáveis. O recurso de gerenciamento de casos é voltado à resolução de casos problemáticos, notificação de aprovações, renovações, extensões, cancelamentos, gerenciamento de responsáveis, etc. Os tipos e regras de visto podem ser configurados conforme necessário.

O produto acompanha um componente para captura, verificação e cadastro da biometria do passageiro. É possível implantá-lo no aeroporto de destino, para que essas informações importantes que seriam coletadas em uma embaixada ou consulado ainda sejam obtidas pelo programa eVisa. O sistema também imprime vinhetas de visto tradicionais, que podem ser colados no passaporte.

Fornecemos orientação sobre processos de verificação e emissão com base em práticas recomendadas e em nossa experiência em verificação e análise de pedidos e emissão de vistos; no entanto, os fluxos de trabalho são configuráveis, ou seja, é fácil adaptá-los de acordo com as mudanças operacionais.

POR QUE O EVISA DA SITA?

A SITA é líder em tecnologia de autorização de viagem há mais de 25 anos, permitindo que governos maximizem a segurança e a receita ao fornecer maior segurança, eficiência operacional e satisfação do passageiro.



FORTALECE A SEGURANÇA NACIONAL

Averiguações robustas de documentação, verificação biométrica de identidade e avaliação de risco de inteligência, todas realizadas antes da viagem - abrindo fronteiras.

MELHORA A EXPERIÊNCIA DO PASSAGEIRO

Hoje em dia, os passageiros esperam simplicidade, previsibilidade e o uso de tecnologias modernas que simplifiquem sua experiência de viagem.

ESTIMULA O CRESCIMENTO

Incentiva viagens e turismo para o seu país e gera emprego.

AUMENTA A EFICIÊNCIA OPERACIONAL

A transformação digital eficaz proporciona uma economia significativa e permite que importantes recursos se concentrem em atividades mais urgentes ou de alto risco.

PROTEGE O SISTEMA SANITÁRIO NACIONAL

A COVID-19 enfatizou a importância de avaliar o estado de saúde dos passageiros antes de entrarem em um país. O eVisa da SITA se adapta às mudanças e consegue obter as informações médicas dos passageiros com antecedência.



A Autorização de Viagem da SITA é parte integrante do nosso portfólio de gerenciamento de fronteiras, fornecendo uma solução completa de ponta a ponta. Ela combina o gerenciamento de vistos com autorizações eletrônicas de viagem, sistemas PNR e API, avaliação de riscos e serviços de inteligência, funções de gerenciamento de identidade e sistemas de controle de fronteiras que processam passageiros na imigração.

A ICAO recomenda a implementação de uma solução de autorização de viagem junto com um sistema de Informações Antecipadas interativas de Passageiros (iAPI), o que permite realizar validações de visto em tempo real no check-in. Como líder de mercado em iAPI, a SITA está posicionada de forma única para fornecer uma solução integrada, combinando os produtos eVisa e Processamento Antecipado de Passageiros (APP) da SITA. Essa abordagem integrada ao controle de fronteiras é exclusiva do nosso conjunto de produtos de Controle de Fronteiras.

REFERÊNCIAS DE CLIENTES

A SITA é líder em tecnologia de autorização digital de viagens há mais de 25 anos, ajudando países a impulsionar o setor de viagens e turismo ou para tornar os processos ainda mais fáceis para passageiros para grandes eventos internacionais. Com tudo isso combinado, a SITA ajuda na emissão anual de mais de 1 milhão de eVisas em todo o mundo, fornecendo mais de 50 tipos de vistos.

Saiba mais e entre em contato conosco

sita.aero/sita-evisa



SITA: VISÃO GERAL

Facilidade e segurança durante toda a viagem.

- Por meio da tecnologia de informação e comunicação, ajudamos a tornar a viagem de ponta a ponta mais fácil e segura para os passageiros - desde a pré-viagem, check-in e processamento da bagagem até o embarque, controle de fronteiras e conectividade a bordo.
- Trabalhamos com mais de 400 membros da indústria de transporte aéreo e 2.500 clientes em mais de 200 países e territórios. Quase todas as companhias aéreas e aeroportos do mundo fazem negócios com a SITA, e quase todas as viagens contam com a tecnologia SITA.
- São nossos clientes companhias aéreas, aeroportos, agentes de assistência em solo, aeronaves, prestadores de serviços de navegação aérea e governos.
- Nossas soluções promovem a eficiência operacional em mais de 1.000 aeroportos, além de garantir a conectividade de mais de 17.000 aeronaves em todo o mundo.
- Ajudamos mais de 70 governos a conciliar fronteiras seguras e viagens tranquilas.
- A SITA, fundada e totalmente controlada pelo transporte aéreo, é parceira dedicada da comunidade de TI e comunicações, capaz de atender de maneira única às necessidades e problemas da comunidade.
- Inovamos e desenvolvemos lado a lado com nossos clientes, órgãos da indústria e parceiros do setor de transporte aéreo. Nosso portfólio e direção estratégica são centrados na comunidade, por meio da Diretoria e Conselho da SITA, abrangendo membros da indústria de transporte aéreo do mundo todo.
- Nós prestamos serviços pela mais extensa rede de comunicações do mundo. Trata-se do recurso vital que mantém a indústria global de transporte aéreo conectada em todos os cantos do mundo, cobrindo 60% da troca de dados da comunidade de transporte aéreo.
- Com uma equipe de atendimento ao cliente formada por mais de 1.700 pessoas em todo o mundo, investimos significativamente para oferecer o melhor atendimento ao cliente, fornecendo suporte local e global integrado 24 horas por dia, 7 dias por semana.
- Nossos relatórios anuais de Insights de TI sobre Transporte Aéreo e Passageiros, os quais se destinam a companhias aéreas, aeroportos e passageiros, são consagrados no setor, assim como nosso relatório de Insights de TI sobre Bagagens.
- Somos uma empresa com certificação CarbonNeutral® e reduzimos as emissões de gases de efeito estufa em todas as nossas operações por meio do nosso programa Planet+ reconhecido pela ONU. Em 2022, firmamos o compromisso de definir metas de redução de emissões com base na ciência alinhadas à iniciativa Net-Zero Standard da Science Based Targets.
- Também desenvolvemos soluções para ajudar a indústria da aviação a atingir seus objetivos de redução de carbono, incluindo queima reduzida de combustível e maior eficiência operacional.



Para mais informações, acesse www.sita.aero

Para mais informações, entre em contato com a SITA por telefone ou e-mail:

Américas

+1 770 850 4500

info.amer@sita.aero

Ásia-Pacífico

+65 6545 3711

info.apac@sita.aero

Europa

+41 22 747 6000

info.euro@sita.aero

Oriente Médio e África

+961 1 637300

info.mea@sita.aero

Siga-nos em www.sita.aero

